

ПОЛОЖЕННЯ **про фінансові послуги кредитної спілки «Партнер»** (нова редакція)

м. Вінниця

2022 рік.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про фінансові послуги кредитної спілки «Партнер» (далі – Положення) розроблено відповідно до чинного законодавства України, статуту та інших внутрішніх нормативних документів кредитної спілки «Партнер» (далі – Спілка).

1.2. Спілка Положенням зокрема визначає перелік, умови та порядок надання фінансових послуг Спілки; порядок нарахування процентів на внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки та плати (процентів) за користування кредитами; порядок проведення моніторингу наданих кредитів та супроводження прострочених, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів; примірні договори про надання Спілкою фінансових послуг.

1.3. Усі не врегульовані Положенням питання регулюються чинним законодавством України. У випадку змін або доповнень до чинного законодавства, статуту та інших внутрішніх нормативних документів Спілки, Положення діє в частині, що не суперечить таким змінам та доповненням.

1.4. Спілка надає наступні види фінансових послуг:

1.4.1. надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;

1.4.2. залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення.

1.5. При наданні фінансових послуг Спілка здійснює передбачені чинним законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

1.6. Спілка надає фінансові послуги, зазначені у п. 1.4. Положення, у відповідності до вимог чинного законодавства України.

1.7. Примірні договори про надання фінансових послуг є додатками до Положення.

1.8. Зміст Договору про надання Спілкою фінансової послуги повинен відповідати предмету цього Договору.

1.9. Договори про надання фінансових послуг підлягають зберіганню протягом 5 років з дня закінчення їх строку.

2. ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ **ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ**

2.1. Загальні питання здійснення діяльності по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.1.1. У цьому Положенні терміни щодо залучення внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки вживаються в таких значеннях:

Внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до Спілки її членом на Договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого Договором строку.

Строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до Спілки її членом на Договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого Договором строку.

Операції Спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки – операції, які здійснюються із внесками (вкладами) на депозитні рахунки та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими внесками (вкладами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі Спілки.

2.1.2. Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески плата (проценти) належать членам Спілки на праві приватної власності та належать до її зобов'язань.

Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також нарахована на такі внески плата (проценти) обліковуються окремо.

Кожний член Спілки має право одержати належний йому внесок (вклад) на депозитний рахунок, а також, нараховану на такий внесок плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеним з членом Спілки Договором та відповідно до діючого законодавства України.

2.2. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.2.1. Спілка залучає наступні види внесків (вкладів) на депозитні рахунки:

1) строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок.

2.2.2. В Спілці встановлюються наступні особливості здійснення депозитних операцій, включаючи:

2.2.2.1. щодо мінімального та максимального строків дії Договорів за окремими видами строкових внесків (вкладів) на депозитні рахунки:

1) внесок (вклад) на депозитний рахунок строком від 1 до 60 місяців (включно);

Мінімальний строк дії Договору - 1 місяць; максимальний строк дії Договору - 60 місяців.

2) внесок (вклад) на депозитний рахунок строком від 61 до 120 місяців (включно);

Мінімальний строк дії Договору - 61 місяць; максимальний строк дії Договору - 120 місяців.

2.2.2.2. щодо способу виплати процентів:

1) з виплатою процентів щомісячно;

2) з виплатою процентів по закінченню строку Договору.

2.2.2.3. щодо режиму довнесення частини суми внеску (вкладу) протягом дії Договору:

1) з правом довнесення;

2) без права довнесення.

2.2.2.4. щодо режиму зняття частини суми внеску (вкладу) протягом дії Договору без розірвання Договору:

1) з правом зняття;

2) без права зняття.

2.2.2.5. щодо мінімального та максимального розміру внесків (вкладів) за окремими видами внесків (вкладів) на депозитний рахунок:

За строковими внесками (вкладами) на депозитні рахунки за умови, що зобов'язання Спілки перед одним своїм членом не можуть бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань Спілки на кінець робочого дня, що передусє даті проведення відповідної операції, мінімальні та максимальні розміри внесків (вкладів) за одним Договором становлять:

1) мінімальний – 50 (п'ятдесят) гривень;

2) максимальний – 150 000 (сто п'ятдесят тисяч) гривень.

2.2.2.6. щодо капіталізації:

1) без можливості капіталізації – нараховані проценти не приєднуються до внеску (вкладу).

2.2.2.7. щодо можливості застосування в договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки змінних процентів:

1) без можливості застосування змінних процентів.

2.3. Спілка самостійно визначає розмір процентів (плати), які нараховуються на внески (вклади) членів Спілки. Визначення розміру процентної ставки, яка нараховується для окремих видів внесків (вкладів) на депозитні рахунки зазначених в п. 2.2.1. Положення, відбувається з урахуванням особливостей, встановлених в п. 2.2.2. Положення, та за наступними критеріями: строк дії Договору, спосіб виплати процентів, виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки тощо, за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність Спілки. Розмір плати (процентів) затверджується рішенням спостережної ради Спілки.

2.4. Договірне регулювання депозитних операцій. Порядок залучення та повернення Спілкою внесків (вкладів), порядок нарахування та сплати процентів за договорами про залучення внесків (вкладів) членів Спілки на депозитні рахунки.

2.4.1. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається на умовах повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок зі впливом встановленого Договором строку (строковий внесок (вклад)), або на умовах повернення внеску

(вкладу) на першу вимогу (внесок (вклад) на вимогу) з урахуванням ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) (далі – Ліцензійні умови).

2.4.2. Договір про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок укладається в письмовій формі. У Договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок повинні міститись права та зобов'язання сторін Договору відповідно до вимог чинного законодавства України. Договір має бути підписаний сторонами Договору або уповноваженими ними особами. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок також повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо).

Сума внеску (вкладу) на депозитний рахунок, строк дії Договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, умови залучення та повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, а також нараховані на такий внесок (вклад) на депозитний рахунок проценти (плата) визначаються між Спілкою та членом Спілки на Договірних умовах.

Примірний Договір про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитний рахунок затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки, та є Додатком № 1 до Положення.

2.4.3. Спілка забезпечує прийом внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, визначеного режимом робочого часу Спілки. Строк прийняття Спілкою рішення про укладення Договору про залучення внеску (вкладу) становить до 5 робочих днів.

Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно вимог законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі Спілки інформація про операції з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

Один примірник Договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок зберігається в Спілці, другий – Спілка зобов'язана надати члену (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

2.4.4. Спілка веде облік внесків (вкладів) на депозитні рахунки з урахуванням, строків, виплати процентів, визначених у договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, за такими видами Договорів про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки:

1) Договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

2.4.5. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок при отриманні кредиту, Спілка може прийняти такий внесок (вклад) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним Договором та не повертати його в сумі невиконаних членом Спілки зобов'язань, якщо це передбачено кредитним Договором, або Договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, та Договором застави майнових прав, який укладається між Спілкою та членом Спілки – власником внеску (вкладу) на депозитний рахунок.

2.4.6. Нарухування процентів визначається умовами Договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки на підставі відповідних Договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом Спілки Договору. Для цілей розрахунку процентів за внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки використовується календарний рік.

2.4.7. Якщо вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого Договором про залучення внеску (вкладу), то: Договір про залучення внеску (вкладу) вважається припиненим з дати вказаної у Договорі; внесок (вклад), знаходиться у Спілці до звернення вкладника за отриманням внеску (вкладу), при цьому Спілка не здійснює нарахування та виплату процентів за такий період.

2.4.8. Встановлений Договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений Спілкою.

2.4.9. Всі зміни до Договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання додаткового Договору з дотриманням строків та порядку, передбачених Договором

про залучення внеску (вкладу). Ці зміни вступають в дію з дня підписання додаткового Договору, або з дня, вказаного в додатковому Договорі.

2.4.10. Спілка повертає внесок (вклад) на депозитний рахунок та сплачує нараховані на такий внесок (вклад) проценти у строки, що визначені умовами Договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок зі спливом строку, визначеного у Договорі.

2.4.11. Спілка виплачує члену Спілки проценти на суму внеску (вкладу) в розмірі, який встановлюється в Договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок відповідно до умов укладеного Договору.

2.4.12. Спілка оприлюднює умови укладення Договорів про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки шляхом розміщення витягів з даного Положення та Положення «Про фінансове управління кредитної спілки «Партнер» в загальнодоступному місці приміщення Спілки та/або на своєму сайті.

3. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

3.1. Загальні питання щодо надання Спілкою фінансової послуги з надання кредитів членам Спілки.

Кредитом, наданим члену Спілки, є грошові кошти, надані Спілкою члену Спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним Договором, з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним Договором строки.

Споживчий кредит – грошові кошти, що надаються члену кредитної спілки – споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

3.2. Умови надання кредитів членам Спілки.

3.2.1. Спілка надає членам Спілки кредити із застосуванням наступних умов:

За строками дії Договорів про надання кредиту:

- 1) кредити з терміном погашення до 3 місяців (включно);
- 2) кредити з терміном погашення від 3 до 12 місяців (включно);
- 3) кредити з терміном погашення понад 12 місяців.

За цільовим призначенням кредитів, які може надавати Спілка:

- 1) комерційні кредити;
- 2) кредити на ведення фермерських господарств;
- 3) кредити на ведення особистих селянських господарств;
- 4) кредити на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;
- 5) споживчі кредити на інші потреби (в тому числі на: придбання автотранспорту, аудіо- відео- побутової техніки та комп'ютерів, інші потреби).

Кредитна спілка надає лише споживчі кредити, загальний розмір за якими перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення договору про споживчий кредит, та мікrokредити, загальний розмір за якими не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення договору про споживчий кредит

За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) застава;
- 2) порука;
- 3) інші види забезпечення не заборонені законодавством.

За порядком видачі (типом кредиту):

- 1) кредит (видається однією сумою);
- 2) кредитна лінія, по якій кредит видається однією сумою або частинами (траншами) в межах встановленого ліміту та протягом періоду часу, визначеного кредитним Договором, з врахуванням режимів сплати процентів і основної суми кредиту, вказаних в Положенні.

За типом процентної ставки:

- 1) Фіксована.

За способом надання кредиту:

- 1) готівкою;
- 2) безготівковим шляхом.

За режимом сплати процентів і основної суми кредиту:

- 1) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних частин основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування процентів проводиться на залишок основної суми кредиту;
- 2) анuitет - кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними частинами», за яким передбачається однакова сума платежу протягом всього строку дії Договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми кредиту, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає;
- 3) кредит з періодичною сплатою процентів та відстрочкою сплати основної суми кредиту (або її частини) на певний строк, що не перевищує строк дії Договору. При цьому, нарахування процентів проводиться на залишок основної суми кредиту. Для кожного режиму сплати процентів та основної суми кредиту може бути передбачена сплата частини процентів авансом, ця частина нараховується і сплачується в день отримання кредитних коштів.
- 3.2.2. Виходячи із зазначених вище критеріїв Співка надає кредити членам Співки за підвидами, які встановлюються рішенням спостережної ради.
- 3.2.3. Розміри процентних ставок за кожним із підвидів кредитів встановлюються рішенням спостережної ради Співки, виходячи із критеріїв: попиту і пропозиції, які склалися на кредитному ринку, кредитного ризику, наданого забезпечення, строку кредитування, умов беззбиткової діяльності Співки, попереднього досвіду надання кредитів тощо.
- 3.3. Порядок надання кредитів членам Співки.
- 3.3.1. Кредит члену Співки надається на підставі його письмової заяви та позитивного рішення кредитного комітету про надання такого кредиту, яке приймається за умови задоволення позичальником внутрішніх вимог Співки щодо надання кредитів. Факт платоспроможності позичальника не зобов'язує Співку до видачі кредиту.
- 3.3.2. Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце (адресу) проживання, номер телефону, інформацію щодо кредиту: сума кредиту, строк користуванням кредитом, цільове призначення кредиту. До заяви додається інформація про доходи позичальника та членів його родини, інформація про щомісячні витрати позичальника та його родини, запропоноване забезпечення тощо, а також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями, наявності заборгованості за кредитами, отриманими у кредитній співці у пов'язаних та/або асоційованих осіб позичальника тощо.
- 3.3.3. Договори кредиту та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог чинного законодавства України. Недійсність Договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного Договору.
- 3.3.4. Внесення змін або доповнень до Договору кредиту оформлюється шляхом підписання додаткового Договору. Будь-яка укладена в письмовій формі зміна, доповнення або додаток до Договору кредиту є його складовою і невід'ємною частиною. Зміни до Договору кредиту вступають в дію з дня підписання додаткового Договору, або з дня, вказаного в додатковому Договорі.
- 3.3.5. На підставі Договорів кредиту Співка здійснює нарахування процентів за користування кредитами в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з позичальником Договору. Нарахування процентів за Договором кредиту відбувається за фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після дня отримання членом Співки кредитних коштів, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.
- 3.3.6. До укладення Договору про кредит, включаючи споживчі кредити, кредитна співка зобов'язана, використовуючи свої професійні можливості, оцінити кредитоспроможність позичальника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається кредит, суму кредиту, доходи позичальника, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від нього, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.
- 3.3.7. Для проведення оцінки кредитоспроможності позичальник надає до Співки наступні документи:

- 1) заяву про надання кредиту, яка має включати інформацію, визначену п. 3.3.2 Положення;
- 2) паспорт або документ, що його замінює;
- 3) довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру, крім випадків наявності в паспорті відмітки про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, або відмітки з кодом;
- 4) довідку про доходи та/або інші документи, що підтверджують дохід – за наявності.

Для прийняття рішення про надання кредиту Спілка може вимагати від позичальника надання й інших документів, крім перелічених вище, та використовувати інформацію з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій. У разі ненадання позичальником документів чи відомостей про себе та/або свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством та/або внутрішніми документами кредитної спілки, кредитна спілка має право відмовити такому позичальнику в укладенні Договору про кредит, зокрема - споживчий.

3.3.8. Критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту:

- 1) членство в Спілці;
- 2) позитивне рішення кредитного комітету Спілки.

3.3.9. Визначення кредитною спілкою можливості укладення Договору про споживчий кредит здійснюється на підставі заяви члена кредитної спілки – споживача (позичальника), у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки кредитоспроможності члена кредитної спілки – споживача (позичальника).

Всі документи розглядаються кредитним комітетом безоплатно в порядку, встановленому Положенням про кредитний комітет Спілки. Строк розгляду Спілкою заяви та прийняття рішення про укладення Договору кредиту становить до 5 робочих днів.

3.3.10. Кредитна спілка може за рішенням спостережної ради визначати перелік третіх осіб, які відповідають вимогам, встановленим кредитною спілкою, та можуть надавати позичальникам супровідні послуги, пов'язані з укладенням Договору про споживчий кредит.

3.3.11. Рішенням спостережної ради встановлюються вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних Договорів, що приймаються кредитною спілкою, у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

3.3.12. При споживчому кредитуванні здійснюється обчислення реальної річної процентної ставки відповідно до нормативно-правових актів НБУ. Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та що кредитна спілка як кредитор та член кредитної спілки – позичальник як споживач, виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі про споживчий кредит.

3.3.13. Розрахунок загальної вартості кредиту для члена кредитної спілки – споживача (позичальника) за Договором про споживчий кредит здійснюється у грошовому виразі. Загальні витрати за споживчими кредитами, які надаються кредитною спілкою, включають такі витрати члена кредитної спілки:

- 1) проценти за користування кредитом;
- 2) платежі за кредитного посередника та третіх осіб (комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитної спілки (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі), які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом) (за наявності);
- 3) сплата комісій та інших обов'язкових платежів за супровідні послуги Спілки (за наявності).

3.3.14. До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:

- 1) платежі, що підлягають сплаті членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором про споживчий кредит;
- 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які член кредитної спілки – споживач (позичальник) зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів споживача чи за рахунок споживчого кредиту.

3.3.15. Якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за кредитом, така реклама додатково до вимог,

встановлених законодавством про рекламу, повинна містити наступну стандартну інформацію (далі – Стандартна інформація) про:

- 1) максимальну суму, на яку може бути виданий кредит;
- 2) реальну річну процентну ставку;
- 3) максимальний строк, на який видається кредит;
- 4) розмір першого внеску у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу.

Стандартна інформація, яка надається в письмовому вигляді, наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами.

3.3.16. Спілка розміщує на своєму веб-сайті інформацію, необхідну для отримання кредиту членом кредитної спілки, яка містить умови надання кредитів, наявні та можливі схеми кредитування.

Позичальник перед укладенням Договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

3.3.17. До укладення Договору про споживчий кредит Спілка безоплатно у письмовій формі у порядку, визначеному законодавством, за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), надає члену кредитної спілки інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Спілки, із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту.

Інформація про платежі, що надається члену кредитної спілки у паспорті споживчого кредиту, обов'язково має включати базу розрахунку платежів.

Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням члена кредитної спілки зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою.

3.3.18. Примірні Договори кредиту затверджуються рішенням спостережної ради Спілки, та є Додатками № 2, 3, 4, 5 до Положення.

3.3.19. При наданні комерційних кредитів та/або кредитів, фермерським господарствам та/або приватним підприємствам позичальник, крім вище зазначених документів, надає Спілці належним чином завірені копії та оригінали документів (для огляду): виписка з ЄДРПОУ, наявні ліцензії, дозволи, фінансову та/або іншу звітність тощо. Копії документів додаються до заяви про надання кредиту.

3.3.20. За рішенням спостережної ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу кредитоспроможності позичальника може бути змінений. У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів, крім перелічених вище та визначених рішенням спостережної ради.

У разі якщо сторони Договору про споживчий кредит мають намір збільшити загальний розмір кредиту, кредитна спілка здійснює оцінку кредитоспроможності позичальника відповідно до вимог статті 10 Закону України «Про споживче кредитування» та Положення.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ НАДАНИХ КРЕДИТІВ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ ПРОСТРОЧЕНИХ, НЕПОВЕРНЕНИХ, У ТОМУ ЧИСЛІ БЕЗНАДІЙНИХ КРЕДИТІВ

4.1. З метою нагляду за своєчасністю сплати наданих кредитів та оперативного планування руху грошових потоків Спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет Спілки.

4.2. Поточний моніторинг за дотриманням умов кредитних Договорів здійснюється працівником Спілки, уповноваженим на такі дії. Зокрема, порядок здійснення моніторингу передбачає здійснення контролю за своєчасністю та повнотою сплати платежів, передбачених Договором, на підставі звірення фактично отриманих платежів з плановими платежами по цьому кредиту, встановленими Договором, виявлення порушень та доведення інформації про ці порушення до відома членів кредитного комітету.

4.3. Кредит вважається простроченим, якщо станом на дату, визначену умовами Договору кредиту, очікуваний платіж не надійшов повністю або надійшов частково.

Прострочений кредит – кредит за яким порушення встановленого режиму сплати не перевищує 12 місяців;

Неповернений кредит – кредит, за яким порушення встановленого режиму сплати перевищує 12 місяців;

Протягом усього строку дії Договору кредиту Спілка здійснює контроль за виконанням членом спілки умов Договору кредиту, цільовим використанням кредиту, своєчасним і повним його погашенням.

Спілка забезпечує належне супроводження виданих кредитів та своєчасність проведення, в разі необхідності, відповідної претензійно-позовної роботи.

4.4. У випадку виявлення прострочення платежу уповноважений працівник Спілки може вживати всі або окремі заходи, передбачені пунктами 4.6. – 4.8., 4.10. Положення.

4.5. Для окремих підвидів кредитів на підставі відповідного рішення спостережної ради може передбачатися особливий порядок супроводження.

4.6. З моменту виявлення прострочення за кредитом Спілка вживає заходи, перелік яких не є вичерпним, для добровільного виконання Договірних зобов'язань:

- 1) усно здійснює нагадування про необхідність виконання Договірних зобов'язань;
- 2) надсилає листи-нагадування, вимоги;
- 3) надсилає рекомендовані листи-попередження (вимоги).

4.7. За рішенням кредитного комітету, на підставі обґрунтованої заяви позичальника, може застосовуватись:

4.7.1. Реструктуризація заборгованості:

- 1) зміна істотних умов Договору кредиту, що здійснюється Спілкою на Договірних умовах із членом спілки і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту;
- 2) тимчасові заходи, які направлені на створення сприятливих умов погашення кредиту під час фінансових труднощів позичальника, в т.ч. – це відстрочення або розстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником, зміна порядку погашення заборгованості тощо.

4.7.2. Пролонгація строку кредитування – продовження строку кредитування;

4.7.3. Відстрочення сплати заборгованості, накопиченої позичальником, – перенесення сплати заборгованості на більш пізній строк, що не перевищує строку Договору;

4.7.4. Розстрочення сплати заборгованості – розподіл суми заборгованості на кілька платежів;

4.7.5. Зміна порядку погашення заборгованості – постійна або тимчасова зміна черговості погашення основної суми і нарахованих процентів, які вносяться у визначені терміни;

4.8. Реструктуризація та пролонгація може застосовуватися до прострочених та/або неповернених кредитів.

4.9. Врегулювання простроченої заборгованості, тобто комплекс заходів, спрямованих на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором про споживчий кредит, здійснюється кредитною спілкою із дотриманням вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та додаткових вимог, встановлених НБУ. Це не поширюється на договори про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за якими не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного Договору.

4.10. У випадку, якщо заходи, визначені в пп. 4.6.–4.7. Положення, не призвели до повної або часткової сплати боргу, Спілка може вдатися до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому чинним законодавством. Перед їх вчиненням Спілка:

- 1) визначає на підставі Договору кредиту суму заборгованості. При цьому, за рішенням кредитного комітету, може зупинятися нарахування процентів;
- 2) визначає можливі шляхи стягнення заборгованості за Договором кредиту;
- 3) може вживати інші заходи, що не суперечать чинному законодавству.

4.10.1. Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.

4.11. В окремих випадках за рішенням кредитного комітету Спілка може відкласти застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених Договором та чинним законодавством процесуальних строків.

4.12. Кредитна спілка здійснює супроводження безнадійних кредитів у наступному порядку:

4.12.1. До безнадійних кредитів відносяться кредити, що відповідають хоча б одній з ознак безнадійної заборгованості наведеній у п.п. 14.1.11. пункту 14.1. статті 14 Податкового кодексу України.

4.12.2. Безнадійна заборгованість може бути списана, якщо вона відповідає ознакам встановленим законом та підтверджена відповідними документами.

Для розгляду питання, щодо наявності підстав для списання безнадійної дебіторської заборгованості кредитний комітет готує подання спостережній раді кредитної спілки на визнання кредитів (заборгованості) безнадійними та для прийняття рішення про списання, а також додає документи, що підтверджують наявність ознак безнадійної заборгованості.

Спостережна рада кредитної спілки за поданням кредитного комітету приймає рішення про визнання кредиту безнадійним кредитом та списання безнадійної заборгованості.

Після здійснення (проведення) в бухгалтерському обліку списання безнадійної заборгованості – кредитна спілка повідомляє боржника про визнання його заборгованості безнадійною, про виникнення в нього податкового зобов'язання (у випадках передбачених законом), та повідомляє боржника про анульований (прощений) борг (якщо прийнято таке рішення) у порядку передбаченому законодавством.

4.12.3. У разі якщо зобов'язання за безнадійним кредитом припинено у зв'язку із прощенням боргу кредитною спілкою чи з інших підстав передбачених законодавством України, кредитна спілка припиняє супроводження таких безнадійних кредитів.

4.12.4. За безнадійним кредитом щодо яких зобов'язання не припинено, кредитна спілка:

1) протягом одного - двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання Договірних зобов'язань в телефонному режимі;

2) протягом одного – трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним - надсилає позичальнику та поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) листи – нагадування.

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи, передбачені п. 4.10. Положення, з урахуванням строку позовної давності.

3) уповноважена особа кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом, періодично звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості.

4) У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості, кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності).

5) Щодо безнадійних кредитів, за якими минув строк позовної давності:

уповноважена особа періодично здійснює нагадування позичальникові про необхідність виконання Договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає позичальнику та поручителю/заставаодавцю (у разі наявності) листи – вимоги .

4.12.5. Спілка супроводжує безнадійні та списані кредити шляхом здійснення наступних заходів, перелік яких не є вичерпним, для виконання Договірних зобов'язань:

1) усно та/або письмово здійснює нагадування про необхідність виконання Договірних зобов'язань, попереджує про можливі негативні наслідки їх невиконання;

2) продовжує процедуру примусового стягнення боргу в порядку, передбаченому чинним законодавством.

4.12.6. Безнадійні кредити можуть бути списані за рішенням спостережної ради Спілки. У цьому випадку Спілка продовжує роботи, вказані в п. 4.13. Положення.

5. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ.

5.1. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики згідно з додатками 1 – 4 Постанови НБУ № 100 як окремі документи (файли) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію. Різновиди споживчого кредиту визначаються залежно від

обраних кредитною спілкою наступних критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв, а саме:

5.1.1. цільова групи споживачів – члени кредитної спілки;

5.1.2. рівень оцінки ризиковості – процентна ставка, реальна річна процентна ставка, вид забезпечення виконання зобов'язань за споживчим кредитом;

5.1.3. інші критерії - за режимами сплати процентів і основної суми кредиту.

5.2. Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту.

Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

5.3. Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи, мобільний застосунок), який зазначається споживачем у заяві про надання споживчого кредиту, кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

5.3.1. щодо послуги з надання споживчого кредиту:

5.3.1.1. дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

5.3.1.2. суму (ліміт) устанавленого розміру кредиту та дату її (його) устанавлення (у разі зміни);

5.3.2. щодо послуги з надання мікрокредиту (додатково до інформації, зазначеної в підпункті 1 цього пункту) - суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

5.4. Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними за бажанням споживача з використанням дистанційних каналів комунікації через особистий кабінет споживача на вебсайті кредитної спілки (за наявності), шляхом відправлення повідомлення в цей особистий кабінет споживача на вебсайті з таким змістом (додатково до інформації, зазначеної в підпункті 1 пункту 5.3. цього Положення):

5.4.1. детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;

5.4.2. текст договору або гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено текст договору про надання споживчого кредиту, укладеного зі споживачем;

5.4.3. попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за договором споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/ строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

Інформація, передбачена в цьому пункті має бути доступною споживачу починаючи з дати надання споживчого кредиту.

5.5. Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не повинна вводити споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

5.5.1. максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;

5.5.2. строк кредитування, днів/місяців/років;

5.5.3. реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

5.6. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:

5.6.1. перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв, які зазначено у пункті 5.1. цього Положення), що надаються кредитною спілкою споживачу;

5.6.2. істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, наведені у відповідному з Додатків 6 – 8 до цього Положення;

5.6.3. умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії (за наявності);

5.6.4. суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5.6.5. про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

5.6.6. гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (уключаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;

5.6.7. попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

- те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

- те, що кредитній спілці забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від кредитної спілки або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

- те, що кредитна спілка має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

- можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

- те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

- те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;

5.6.8. гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

5.6.9. повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем кредитної спілки про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування кредитної спілки (за наявності таких систем);

5.6.10. про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

5.6.11. відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів, зазначені у Примірному договорі про споживчий кредит, Примірному договорі про споживчий кредит, (загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати та Примірному договорі споживчої кредитної лінії (відповідно).

Кредитна спілка надає інформацію, визначену в підпунктах 2 - 7 пункту 5.6. цього Положення, у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Кредитна спілка має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в підпунктах 2 - 5 пункту 5.6. цього Положення.

Кредитна спілка надає інформацію, визначену в абзаці дев'ятому підпункту 7 пункту 5.6. цього Положення, у системі дистанційного обслуговування (уключаючи особистий кабінет на вебсайті фінансової установи), в якій здійснюється ініціювання споживачем продовження

(лонгація, пролонгація) строку погашення кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору.

5.7. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про фінансову послугу) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з надання мікрокредиту, згідно з додатками 6 – 8 до цього Положення.

5.8. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в пункті 5.7. цього Положення, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

5.9. Кредитна спілка під час розміщення попереджень відповідно до цього Положення на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

5.9.1. зазначення тексту в рамці та

5.9.2. напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

5.10. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в пункті 17 розділу II Постанови НБУ № 100, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

Голова спостережної ради кредитної спілки

Герасимук М. М.

**Примірний ДОГОВІР ДЕПОЗИТУ № КСДВ - (№)
про надання фінансової послуги – залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної
спілки на депозитний рахунок**

<ДатаДок>

м. Вінниця

Кредитна спілка «Партнер» (далі – Спілка), в особі голови правління <Директор>, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член кредитної спілки "Партнер" <Прізвище> <Ім'я> <По батькові> (далі – Вкладник), з другої сторони, (далі разом – Сторони) уклали цей Договір про надання фінансової послуги – залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За Договором Вкладник вносить строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає Внесок і зобов'язується повернути Вкладникові Внесок на умовах та в порядку встановлених Договором.

1.2. Договір укладено строком на <Строк>. Днем початку строку дії Договору є <ДатаДок> Днем закінчення строку дії Договору є <ВнесокДо>.

2. ПОРЯДОК ЗАЛУЧЕННЯ ВНЕСКУ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення.

2.1.1. Розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі.

1) Вкладник зобов'язується внести грошові кошти (Внесок) до Спілки у розмірі <СумГрн> (<СумГрнЧП>).

2) Договір укладено без можливості капіталізації процентів. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

2.1.2. Строки внесення фінансового активу.

1) Строк, протягом якого Вкладник зобов'язаний внести до Спілки Внесок.

Внесок в національній валюті України здійснюється Вкладником в день підписання Договору. Датою отримання Внеску Спілкою є дата оприбуткування готівки в касі Спілки, а при безготівковому способі оплати – дата зарахування відповідної суми на рахунок Спілки. Вкладник має право відмовитися від внесення Внеску в день підписання Договору шляхом надання Спілці відповідного письмово повідомлення.

2) Строк внесення Внеску:

Внесок вноситься на строк <Строк>, початком якого є дата внесення Внеску, а закінченням – <ДатаДок>.

2.2. Процентна ставка.

2.2.1. Процентна ставка (плата) за Внеском встановлюється у розмірі <Проц> (<ПроцПрописом>) процентів річних на суму Внеску.

2.2.2. Вказана в п. 2.2.1. Договору процентна ставка не може бути зменшена Спілкою в односторонньому порядку.

2.3. Порядок нарахування та виплати процентів за Договором.

2.3.1. Нарахування процентів здійснюється наступним методом:

1) Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після дня отримання Спілкою Внеску та припиняється в день, визначений п. 1.2. Договору як день закінчення строку дії Договору.

2) Нарахування Спілкою процентів за Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

3) Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця та в день, визначений умовами Договору.

2.3.2. Спілка зобов'язується повернути Вкладнику наступного робочого дня <ВнесокДо> суму Внеску, нараховані та несплачені проценти згідно Додатку № 1 до Договору, що є його невід'ємною частиною. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих, але не сплачених процентів на Внесок припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідним (святковим, неробочим) днем. У цьому випадку після закінчення строку дії Договору протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.3.3. Спілка виплачує проценти в терміни, вказані в Додатку № 1 до Договору, на усну або письмову вимогу Вкладника.

2.3.4. Сторони погодили наступну форму розрахунків за Договором:

Всі розрахунки між Сторонами здійснюються у національній валюті України готівкою через касу Спілки в її робочі дні та години, або безготівковим способом. Місцем виконання цього Договору вважається місцезнаходження Спілки: м. Вінниця, вул. Пирогова, буд. 55, кв. 13.

2.4. Договір укладено без можливості продовження строку його дії без згоди Вкладника. Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, встановленого п. 1.2. Договору, то Договір вважається припиненим з дати вказаної у п. 1.2. Договору, як день закінчення строку дії Договору. Внесок знаходиться у Спілці до звернення Вкладника за отриманням Внеску, при цьому Спілка не здійснює нарахування процентів за цей період.

2.5. Зняття частини суми Внеску, поповнення (довнесення) Внеску, отримання процентів авансом, або достроково протягом дії Договору не допускається.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ (ЗОБОВ'ЯЗАННЯ) СТОРІН

3.1. Спілка має право:

3.1.1. Прийняти Внесок від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами Договору.

3.1.2. Вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Договору.

3.2. Спілка зобов'язана:

3.2.1. Надавати за письмовою заявою Вкладника довідку щодо його Внеску.

3.2.2. Використовувати Внесок на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України.

3.2.3. Забезпечити таємницю Внеску, згідно законодавства України.

3.2.4. Повернути Вкладнику Внесок, та нараховані проценти у строки, та в розмірах, які передбачені умовами Договору.

3.2.5. Видати Внесок на письмову вимогу Вкладника з урахуванням умов Договору.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:

1) прийняти письмову вимогу, проставити на ній дату отримання, підпис, прізвище, ім'я, по батькові уповноваженої особи і відбиток печатки Спілки;

2) зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску згідно з положенням про документообіг, затвердженим Спілкою;

3) виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов Договору в порядку та в строк, вказаний в п. 6.2.3.1. Договору.

За умови неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини відповідно до умов Договору, Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису, прізвища, імені, по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки Спілки.

3.3. Вкладник має право:

3.3.1. Вимагати від Спілки виконання її зобов'язань згідно з умовами Договору.

3.3.2. Достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Внеску), з поверненням Внеску та процентів за Внеском, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених Договором.

3.3.3. По закінченню строку дії Договору отримати всі належні йому грошові кошти відповідно до умов Договору.

3.3.4. Вимагати від Спілки надання довідки щодо його Внеску.

3.3.5. Надати іншій особі право отримання Внеску та/або нарахованих на нього процентів, вказавши її паспортні дані в розділі 7 Договору.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

3.4.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 Договору.

3.4.2. Дотримуватись умов Договору.

3.4.3. Для отримання Внеску та процентів – пред'явити Спілці паспорт, або документ, що його замінює.

3.4.4. Після закінчення строку дії Внеску, або у випадку дострокового розірвання Договору, або у разі звернення з письмовою вимогою про повернення Внеску, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов Договору.

3.5. Вкладник зобов'язаний інформувати Спілку про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Спілці, в тому числі в зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Спілці документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Вкладника (представника Вкладника); набуття Вкладником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Вкладника до переліку терористів за рішенням суду. Таке інформування здійснюється Вкладником (представником Вкладника) шляхом надання Спілці протягом 5 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних/інформації разом з документами, що підтверджують зміни.

3.6. У випадку зміни місцезнаходження (місця проживання, реєстрації), а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторони за Договором, ця Сторона зобов'язана впродовж 5 робочих днів з моменту їх виникнення повідомити про зміну іншу в письмовій формі. Якщо ця умова не виконана, то будь-яке письмове звернення надсилається на останню, відому одній Стороні, адресу іншої Сторони, і остання вважається належним чином повідомленою, навіть якщо ця Сторона за такою адресою більше не проживає або не знаходиться.

3.7. Сторони також здійснюють інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Договором.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов Договору згідно чинного законодавства України.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Спори, які можуть виникати під час дії Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

5.3. Якщо Сторони не дійшли згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то згідно п. 8 ст. 28 ЦПК України та п. 2.3.4. Договору, такий спір повинен вирішуватися в суді по територіальності за місцезнаходженням Спілки.

6. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ.

УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Порядок зміни Договору.

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткового Договору в наступному порядку:

6.1.1. Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні рекомендованим листом або вручається під особистий підпис.

6.1.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 5 робочих днів з дня надсилання або вручення пропозиції.

6.1.3. Якщо Сторона Договору не погодилась зі змінами, або не надала відповідь у строк, передбачений п. 6.1.2. Договору, пропозиція є не прийнятою.

6.1.4. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий Договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

6.1.5. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового Договору, або в терміни, визначені цим додатковим Договором.

6.2. Порядок та умови припинення та дострокового розірвання Договору.

Дія Договору припиняється:

6.2.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового Договору в порядку передбаченому пп. 6.1.1. – 6.1.4. Договору. Виплата Спілкою Внеску та нарахованих процентів за фактичний строк користування Внеском здійснюється в день розірвання Договору.

6.2.2. За рішенням суду, а також, у разі реорганізації або ліквідації Спілки.

6.2.3. Внаслідок дострокового розірвання Договору по ініціативі однієї зі Сторін:

6.2.3.1. З ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку:

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати Договір з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску).

2) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов Договору впродовж 90 робочих днів з дня отримання повідомлення від Вкладника про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску).

3) Датою припинення дії Договору є дата повернення Внеску.

6.2.3.2. З ініціативи Спілки достроково в односторонньому порядку:

Спілка має право розірвати Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

1) Спілка зобов'язана письмово повідомити Вкладника про намір достроково розірвати Договір не менше ніж за 5 робочих днів до планового дня розірвання Договору;

2) Спілка повертає суму Внеску в строк до 5 робочих днів з дати, вказаної Спілкою, як плановий день розірвання Договору, та сплачує проценти за Внеском згідно ставки, встановленої п. 2.2.1. Договору, за фактичний строк користування, але не довше планового дня розірвання, вказаного в письмовому повідомленні;

3) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є день, що передує плановій даті розірвання Договору, вказаній Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання Договору.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Договір складено на підставі внутрішніх правил надання фінансових послуг Спілки, викладених в Положенні про надання фінансових послуг, в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

7.2. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

7.3. Вкладник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Спілки до укладення Договору інформацію, вказану в частині 2 статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові послуги, фінансову послугу, Договір про надання фінансових послуг, механізм захисту прав споживачів.

Інформація надана Спілкою з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Вкладником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

7.4. Підпис Вкладника в розділі 8 Договору є підтвердженням того, що Вкладник отримав(-ла) в письмовій формі інформацію, вказану в п. 7.3. Договору, до укладення Договору, один з оригіналів Договору та додаток до Договору одразу після їх підписання, але до початку надання Вкладнику фінансової послуги.

7.5. Вкладник дозволяє отримати свій внесок та/або нараховані проценти згідно Договору П.І.П., паспорт (серія), (№), виданий (коли, ким), (ПН).

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

8.1. Спілка: <Повна Назва>,
Місцезнаходження: <Адреса>, <Телефон>.
П/р <ПРНомерРахунку> <ПРБанкНазва>
ЄДРПОУ <ЄДРПОУ>

8.2. Вкладник: <Прізвище> <Ім'я> <По батькові>
Адреса реєстрації: <АдресаПрописки>
Фактична адреса проживання: <АдресаПроживання>
Паспорт серія <Серія>, номер <Номер>, виданий <ДатаВид>
ким <Ким>, ПН <ПН >, телефон <Тлф_дом>

Спілка _____

Вкладник _____

Д О Д А Т О К №1

до Договору № [Номер Договору] від [Дата Договору] про надання фінансової послуги – залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Надходження коштів

Дата	Сума, (грн.)
[Дата внесення]	[Внесена сума]

Графік виплати % по Договору про надання фінансової послуги – залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

Дата сплати	Сума до сплати, (грн.)
[Дата сплати]	[Сума нарахованих відсотків]
Всього	[Сума нарахованих відсотків всього]

Спілка _____ Вкладник _____

Один оригінал Договору з Додатком № 1 до нього отримав (-ла) " ____ " _____ 202 р.

_____ / _____ /

**Примірний ДОГОВІР СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ № КСНП - <ДокНомер>
 (про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту)**

Дата укладення <ДатаДок>

м. Вінниця

Кредитна спілка «Партнер», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління / представника <Директор>/ПБ, що діє на підставі Статуту/Довіреності № «-» від «-» з однієї сторони, та член кредитної спілки "Партнер" <Фамилия> <Имя> <Отчество>, (далі – Позичальник), з другої сторони, (далі разом – Сторони), уклали цей Договір, (далі – Договір), про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1) Поняття для визначення сутності термінів в межах Договору:

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного Договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за Договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності).

Кредитодавець – кредитна спілка «Партнер», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку Позичальник повинен передати кредиторіві у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором:

- Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.
- Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала або має намір укласти Договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) на умовах строковості, зворотності, платності, забезпеченості та цільового характеру використання для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Супровідні послуги Кредитодавця та послуги третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Договору:

- Поручка третіх осіб – послуга що надається на безоплатній основі третьою особою, яка поручається перед Кредитодавцем за виконання Позичальником обов'язків за Договором. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі поручки.
- Застава майна третіх осіб – послуга, що надається третьою особою, на безоплатній основі та полягає в передачі майна, що належить третій особі, в забезпечення виконання зобов'язань за Договором у заставу. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі застави.
- Розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банком.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що сплачує Позичальник, за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі річних, нарахованих на основну суму (тіло кредиту) або її залишок в порядку, встановленому у Договорі.

Проценти за неправомірне користування кредитом – це плата за користування кредитом після настання строку його повернення, передбаченого п. 1.11., 2.1.3. або 2.3.3. Договору, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені Договором.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного Договору, та не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. (В редакції Ст.14¹ ЗУ про торгово-промислові палати в Україні).

Усі поняття, що використовуються у Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

1. ПРЕДМЕТ, ТИП, МЕТА, ОРІЄНТОВНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальнику у сумі **<СумГрн>** (**<СумГрнЧП>**), на умовах Договору, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі **<ГодПроцент>** % (**<ГодПроцПрописью>**) процентів відповідно до умов, передбачених Договором. Тип кредиту – кредит. Тип процентної ставки – фіксована. Договором не передбачені умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця чи третіх осіб, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 2 робочих днів після підписання Сторонами Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

1.3. Кредитні кошти надаються Позичальнику готівкою в касі Кредитодавця, або безготівковим способом на рахунок, вказаний Позичальником у заяві на перерахунок коштів, уключаючи використання ним реквізитів електронного платіжного засобу.

1.4. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 4.3. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого в розділі 6 Договору.

1.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою з каси Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою сплати кредиту, та/або процентів вважається дата надходження коштів в касу, або на поточний рахунок Кредитодавця.

1.6. Кредитодавець у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета): **<ЦельКредита>**.

1.7. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, не передбачаються. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору, відсутні.

1.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка складає **<IRR>** %, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору складає **<ВсьогоПоКредиту>** грн.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором та платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

1.9. Наведені значення Орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених в Договорі, і на припущеннях, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі, а також, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку кредитування.

1.10. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Укладення Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб. Сторони погодили, що протягом строку дії

Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку зі зміною вартості послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіка платежів за Договором не вносяться.

1.11. Строк дії Договору <Строк> від <ДатаДок> по <СтрокПрописью>, але в будь-якому випадку, до повного погашення Позичальником заборгованості за кредитом, сплати ним сум нарахованих процентів, неустойки (штрафу, пені) в межах дії Договору. Кредит надається строком на <Строк> від дати надання Кредитодавцем кредиту, <ДатаДок>

2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

2.1. Кредитодавець, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.1.1. Вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту та укладення Договору забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором.

2.1.2. Вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених Договором.

2.1.3. Вимагати, в тому числі через суд, повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі або його частини, та/або нарахованих та не сплачених процентів за користування ним з дотриманням вимог законодавства та умов розділу 3 Договору, у разі прострочення Позичальником сплати кредиту та/або його частини, та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. У цьому випадку Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець, на підставі вимог цього пункту Договору, вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – протягом 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов кредитного Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.1.4. Відмовитися від надання кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством, або внутрішніми документами Кредитодавця, або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений.

2.2. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.2.1. Прийняти від Позичальника повне або часткове виконання зобов'язань за Договором (у тому числі й дострокове).

2.2.2. Повідомляти Позичальника про зміну реквізитів та власного місцезнаходження протягом 25 робочих днів з моменту таких змін.

2.2.3. На письмову вимогу, не частіше одного разу на місяць, безоплатно протягом 10 робочих днів від дня отримання заяви, надавати Позичальнику інформацію відповідно до п.1 ст. 11 ЗУ «Про споживче кредитування».

2.2.4. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем тощо взаємодія з якими передбачена Договором, або третіми особами, які надали згоду Позичальнику, за його інформацією, на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.3. Позичальник, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.3.1. Звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та Договором.

2.3.2. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.3.3. Позичальник має право достроково припинити (розірвати) Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів на умовах та в порядку передбаченому Розділом 7 Договору.

2.3.4. Достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти за фактичний строк користування кредитом або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.

2.3.5. З врахуванням вимог законодавства та Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, шляхом подання письмового повідомлення Кредитодавцю. Датою повідомлення є дата вручення його особисто або – відправлення поштою рекомендованим листом.

2.3.6. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів по день їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

2.3.7. Звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до: Вінницького міжміського суду за місцезнаходженням Спілки та/або Національного банку України.

2.4. Позичальник, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.4.1. Використовувати кредит за цільовим призначенням, надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення та використання кредиту.

2.4.2. Погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному Договором, компенсувати витрати, пов'язані з примусовим поверненням боргу, сплатити нараховану за порушення, вказаний в розділі 6 Договору штраф, компенсаційні виплати, передбачені в п. 6.7. Договору.

2.4.3. На вимогу Кредитодавця укласти Договір забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

2.4.4. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені Договором.

2.4.5. Письмово повідомляти Кредитодавця про звільнення з місця роботи, зміну: місця проживання, реєстрації або роботи, номеру телефону, прізвища, імені, по батькові; отримання кредиту в інших фінансових установах; інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за Договором, впродовж 5 робочих днів з моменту їх виникнення.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно, протягом строку дії Договору. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом з урахуванням числа днів у календарному році – 365 (366).

3.2. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюється в терміни не пізніше та у сумах не менших, ніж вказано в Додатку № 1 до Договору, що є його невід'ємною частиною. Рекомендованою датою внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості є дата, вказана в графіку платежів.

3.3. У разі порушення строків та/або сум платежів, передбачених в Додатку № 1, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до графіку платежів.

3.4. У випадку порушення Позичальником встановленого п. 1.11., 2.1.3. або 2.3.3. Договору строку погашення одержаного кредиту Позичальник надалі сплачує проценти за неправомірне користування кредитом, виходячи з процентної ставки у розмірі **75%** річних, порядок нарахування та сплати яких встановлюється згідно з пунктом 3.1. Договору. Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються починаючи з наступного дня після настання строку, передбаченого п. 1.11., 2.1.3. або п.2.3.3. Договору, та по день повного погашення кредиту на суму залишку заборгованості за кредитом. При сплаті процентів за неправомірне користування кредитом проценти за користування кредитом не сплачуються

3.5. Погашення кредиту та процентів відбувається в такому порядку: спочатку погашаються проценти, а потім – основна сума кредиту.

3.6. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

3.6.1. У першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом, при цьому, відповідно до ст. 534 ЦК України та на підставі ст. 1048 ЦК України погашення простроченої суми кредиту проводити після повного погашення прострочених процентів за користування кредитом;

3.6.2. У другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом, при цьому, відповідно до ст. 534 ЦК України та на підставі ст. 1048 ЦК України погашення суми кредиту проводити після повного погашення процентів за користування кредитом;

3.6.3. У третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.7. Якщо дата сплати припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, і сплата відбувається на наступний за вихідними днями робочий день Кредитодавця, то це не вважається порушенням графіка сплати, але при цьому сплачуються проценти за користування кредитом, нараховані станом на день здійснення платежу.

3.8. Позичальник здійснює всі розрахунки через касу Кредитодавця за її місцезнаходженням та у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Днем сплати при перерахуванні вважається день зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.9. Прострочення сплати кредиту та/або процентів, не зупиняють нарахування процентів, крім випадку прийняття Кредитодавцем окремого рішення про це.

3.10. Сторони домовилися, що у відповідності до ст. 532 Цивільного кодексу України місцем виконання зобов'язань сторін за Договором є місцезнаходження спілки (Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Пирогова, 55, кв. 13).

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням (оплата послуг реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором – для Договорів застави.

4.2. У випадку, якщо протягом дії Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або не укладення документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.3. Забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника по Договору є його майно та кошти, на які може бути звернене стягнення відповідно законодавству України, застава та/або порука та/або неустойка, (штраф, пеня) та або інші види забезпечення, що не заборонені законодавством <ДокОбеспКред>

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Позичальник стверджує, що при укладенні Договору:

5.1.1. Він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішення суду (що набрало законної сили і не скасоване іншим рішенням) про обмеження його дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами.

5.1.2. Його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі. Договір не вчинюється під впливом помилки чи обману, будь-якого насильства, як фізичного так і психічного, він не перебуває під впливом тяжкої для себе обставини, він вважає умови Договору вигідними для себе.

5.1.3. Всі надані ним дані є достовірними, а інформація повною, майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язань за Договором належить йому на праві власності, не обмежене, в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, КОМПЕНСАЦІЙНІ ВИПЛАТИ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно Договору та законодавства України.

6.2. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе впродовж 30 днів, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона Договору, що порушила зобов'язання, зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у Розділі 10 Договору, протягом 10 робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

6.3. У разі невиконання або виконання з порушенням умов Договору Сторонами власних зобов'язань, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні витрати, зумовлені неналежним виконанням цих зобов'язань та/або штраф, передбачений Договором.

6.4. Закінчення строку Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, а зобов'язання, що виникають з нього – діють до повного їх виконання.

- 6.5. Якщо Сторони не дійшли згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір вирішується в суді. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.
- 6.6. У разі звернення до суду при порушенні Позичальником вимог розділу 3 Договору, або після закінчення строку Договору, Кредитодавець нараховує штраф у розмірі **200 %** простроченої до сплати суми, який не може бути збільшеним за домовленістю сторін, та складає не більше **половини суми**, одержаної Позичальником за Договором про споживчий кредит.
- 6.7. Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення та/або **75 %** річних від простроченої суми (ч. 2 ст. 625 ЦКУ).
- 6.8. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному законодавством України.
- 6.9. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.
- 6.10. Кредитодавець який прострочив надання кредиту зі своєї вини, на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами Додаткового Договору. Всі зміни, доповнення і додатки до Договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання Додаткового Договору, або з дня, вказаного в Додатковому Договорі.
- 7.2. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.
- 7.3. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом 5 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.
- 7.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у п. 7.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.
- 7.5. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, Додатковий Договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.
- 7.6. Договір може бути достроково розірваний в судовому порядку або за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання Додаткового Договору.
- 7.7. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.
- 7.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача.
- 7.9. Позичальник має право достроково розірвати Договір лише за умови повного розрахунку по кредиту, в тому числі сплати процентів за користування кредитом, неустойки (штрафу, пені) та, в разі наявності, компенсації витрат, пов'язаних з примусовим поверненням боргу.
- 7.10. Кредитодавець має право достроково розірвати Договір в разі настання обставин, визначених п. 2.1.3. Договору.
- 7.11. Дія Договору припиняється після виконання Сторонами своїх зобов'язань, в інших випадках, передбачених законодавством.
- 7.12. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТОРЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

- 8.1. Умови Договору встановлюють заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та, які надали згоду Позичальнику на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 ЗУ «Про споживче кредитування». Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), сестрам, братам, дітям тощо).

8.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування»);
- 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

8.3. Для листування (взаємодії) сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 10 Договору та/або в інших письмових заявах Позичальника, та/або інших джерелах, не заборонених законом.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Договір складений на підставі внутрішніх правил надання фінансових послуг Кредитодавця, викладених в Положенні про надання фінансових послуг, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із Сторін.

9.2. До правовідносин, не врегульованих Договором, застосовуються норми законодавства України.

9.3. У разі відсутності повідомлення про зміну місця проживання (перебування, знаходження, реєстрації), будь-яке письмове звернення надсилається на останню, відому одній Стороні, адресу іншої Сторони, і остання вважається належним чином повідомленою, навіть якщо ця Сторона за такою адресою більше не проживає або не знаходиться.

9.4. Укладення Договору не пов'язане з необхідністю отримання Позичальником додаткових чи супутніх послуг третіх осіб – реєстратора, нотаріуса, страховика, інше (вказується за наявності).

9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в ч. 2 статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові послуги, фінансову послугу, Договір про надання фінансових послуг, механізм захисту прав споживачів. Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

9.6. Підпис Позичальника в розділі 10 Договору є підтвердженням того, що Позичальник читав та отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 9.5. Договору, до укладання Договору, та один з оригіналів Договору та додаток до Договору (таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

9.7. Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації, що складає його кредитну історію, через ТОВ «Українське Бюро кредитних історій»(м.Київ, вул. Грушевського,1-д)

9.8. Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю згоду на обробку без жодних обмежень наданих ним персональних даних для виконання Кредитодавцем його Статутних завдань, вимог чинного законодавства та підтверджує своєчасність його письмового повідомлення про права, визначені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким ці дані передаються (передаватимуться) тощо.

9.9. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним законодавством України.

9.10. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором.

9.11. До правовідносин, пов'язаних з укладенням та виконанням Договору щодо суми кредиту, процентів за користування кредитом, процентів за несвоєчасну сплату кредиту, неустойки (штрафу, пені) та щодо сплати боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, в тому числі після закінчення строку кредитування за Договором, застосовується строк позовної давності тривалістю п'ять років (ст. 259 ЦК України).

10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка «Партнер»

Код <ЕДРПОУ> Свідоцтво про
реєстрацію ФУ КС № 573 від 18.11.2004
П/р <РСНомерСчета>
<РСБанкНаименование>

ПОЗИЧАЛЬНИК

<Фамилия> <Имя> <Отчество> паспорт серія <Серия> №
<номер>

Виданий <Кем> <ДатаВид>

Адреса реєстрації : <АдресПрописки> ,

Адреса місцезнаходження:
<Адрес>, <Телефони>.

Адреса проживання: <АдресПроживання>
ПІН <ИНН> , Телефон <ДомашнийТел>

Кредитодавець _____

Позичальник _____ / _____

**Додаток №1 до Договору кредиту № КСНП - [Номер Договору] від [Дата Договору] р.
Позичальник [Прізвище, ім'я, по батькові]**

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				Сума кредиту за Договором / погашення суми кредиту		Проценти за користування кредитом		Платежі за супровідні послуги											
				Кредитодавця	Кредитного посередника (за наявності)	Третіх осіб	Кредитодавця			Кредитного посередника			Третіх осіб						
							За обслуговування кредитної заборгованості	Комісія за надання кредиту	Інші послуги кредитодавця	Комісійний збір	Інша плата за послуги кредитного посередника	За розрахунково-касове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика			Інші послуги третіх осіб	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1		X			X											X	X		
2																X	X		
...																X	X		
n																X	X		
Усього	X																		

Відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» зазначені вище прогнольні суми процентів, що мають бути погашені в кожному періоді, є інформаційними і можуть не відповідати фактичним сумах, розмір яких залежить від фактичних реальних строків та сум погашення заборгованості (платежів).

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Один оригінал Договору з Додатком № 1 до нього отримав (-ла) " ____ " ____ 202 р.

_____ / _____ / _____

Примірний ДОГОВІР СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ (МІКРОКРЕДИТ) № КСНП - <ДокНомер>
 (про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту)

Дата укладення <ДатаДок>

м. Вінниця

Кредитна спілка «Партнер», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління / представника <Директор>/ПІБ, що діє на підставі Статуту/Довіреності № «-» від «-» з однієї сторони, та член кредитної спілки "Партнер" <Фамилия> <Имя> <Отчество>, (далі – Позичальник), з другої сторони, (далі разом – Сторони), уклали цей Договір, (далі – Договір), про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1) Поняття для визначення сутності термінів в межах Договору:

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного Договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за Договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності).

Кредитодавець – кредитна спілка «Партнер», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Ліміт - максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі Договору.

Мікрокредит - споживчий кредит (кредит) за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору.

Неустойка (штраф, пеня) – грошова сума, яку Позичальник повинен передати Кредитодавцю у разі порушення зобов'язання за Договором:

- Пеня – неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.

- Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала або має намір укласти Договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) на умовах строковості, зворотності, платності, забезпеченості та цільового характеру використання для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Супровідні послуги Кредитодавця та послуги третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Договору:

- Порука третіх осіб – послуга що надається на безоплатній основі третьою особою, яка поручається перед Кредитодавцем за виконання Позичальником обов'язків за Договором. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі поруки.

- Застава майна третіх осіб – послуга, що надається третьою особою, на безоплатній основі та полягає в передачі майна, що належить третій особі, в забезпечення виконання зобов'язань за Договором у заставу. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі застави.

- Розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування

надається банком на платній основі згідно тарифів банку. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банком.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що сплачує Позичальник, за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі річних, нарахованих на основну суму (тіло кредиту) або її залишок в порядку, встановленому у Договорі.

Проценти за неправомірне користування кредитом – це плата за користування кредитом після настання строку його повернення, передбаченого п. 1.11., 2.1.3. або 2.3.3. Договору, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені Договором.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного Договору, та не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. (В редакції Ст.14¹ ЗУ про торгово-промислові палати в Україні).

Усі поняття, що використовуються у Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у ЦК України, ЗУ «Про кредитні спілки» та «Про споживче кредитування».

1. ПРЕДМЕТ, ТИП, МЕТА, ОРІЄНТОВНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальнику з лімітом в розмірі встановленої мінімальної зарплати на дату Договору в сумі <СумГрн> (<СумГрнЧП>), на умовах Договору, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі <ГодПроцент> % (<ГодПроцПрописью>) процентів відповідно до умов, передбачених Договором. Тип кредиту – кредит. Тип процентної ставки – фіксована. Договором не передбачені умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця чи третіх осіб, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 2 робочих днів після підписання Сторонами Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

1.3. Кредитні кошти надаються Позичальнику готівкою в касі Кредитодавця, або безготівковим способом на рахунок, вказаний Позичальником у заяві на перерахунок коштів, уключаючи використання ним реквізитів електронного платіжного засобу.

1.4. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 4.3. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого в розділі 6 Договору.

1.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою з каси Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою сплати кредиту, та/або процентів вважається дата надходження коштів в касу, або на поточний рахунок Кредитодавця.

1.6. Кредитодавець у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета): <ЦельКредита>.

1.7. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, не передбачаються. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору, відсутні.

1.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка складає <IRR> %, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору складає <ВсьогоПоКредиту> грн.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором та платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

1.9. Наведені значення Орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених в Договорі, і на припущеннях, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки,

визначені в Договорі, а також, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку кредитування.

1.10. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Укладення Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку зі зміною вартості послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіка платежів за Договором не вносяться.

1.11. Строк дії Договору <Строк> від <ДатаДок> по <СтрокПрописью>, але в будь-якому випадку, до повного погашення Позичальником заборгованості за кредитом, сплати ним сум нарахованих процентів, неустойки (штрафу, пені), в межах дії Договору. Кредит надається строком на <Строк> від дати надання Кредитодавцем кредиту, <ДатаДок>

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Кредитодавець, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.1.1. Вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту та укладення Договору забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором.

2.1.2. Вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених Договором.

2.1.3. Вимагати, в тому числі через суд, повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі або його частини, та/або нарахованих та не сплачених процентів за користування ним з дотриманням вимог законодавства та умов розділу 3 Договору, у разі прострочення Позичальником сплати кредиту та/або його частини, та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. У цьому випадку Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець, на підставі вимог цього пункту Договору, вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – протягом 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов кредитного Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.1.4. Відмовитися від надання кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством, або внутрішніми документами Кредитодавця, або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений.

2.2. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.2.1. Прийняти від Позичальника повне або часткове виконання зобов'язань за Договором (у тому числі й дострокове).

2.2.2. Повідомляти Позичальника про зміну реквізитів та власного місцезнаходження протягом 25 робочих днів з моменту таких змін.

2.2.3. На письмову вимогу, не частіше одного разу на місяць, безоплатно протягом 10 робочих днів від дня отримання заяви, надавати Позичальнику інформацію відповідно до п.1 ст. 11 ЗУ «Про споживче кредитування».

2.2.4. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем тощо взаємодія з якими передбачена Договором, або третіми особами, які надали згоду Позичальнику, за його інформацією, на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.3. Позичальник, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.3.1. Звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та Договором.

2.3.2. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.3.3. Позичальник має право достроково припинити (розірвати) Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів на умовах та в порядку передбаченому Розділом 7 Договору.

2.3.4. Достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти за фактичний строк користування кредитом або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.

2.3.5. З врахуванням вимог законодавства та Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, шляхом подання письмового повідомлення Кредитодавцю. Датою повідомлення є дата вручення його особисто або – відправлення поштою рекомендованим листом.

2.3.6. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів по день їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

2.3.7. Звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до: Вінницького міжміського суду за місцезнаходженням Спілки та/або Національного банку України.

2.4. Позичальник, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.4.1. Використовувати кредит за цільовим призначенням, надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення та використання кредиту.

2.4.2. Погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному Договором, компенсувати витрати, пов'язані з примусовим поверненням боргу, сплатити нараховану за порушення, вказаний в розділі 6 Договору штраф, компенсаційні виплати, передбачені в п. 6.7. Договору.

2.4.3. На вимогу Кредитодавця укласти Договір забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

2.4.4. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені Договором.

2.4.5. Письмово повідомляти Кредитодавця про звільнення з місця роботи, зміну: місця проживання, реєстрації або роботи, номеру телефону, прізвища, імені, по батькові; отримання кредиту в інших фінансових установах; інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за Договором, впродовж 5 робочих днів з моменту їх виникнення.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно, протягом строку дії Договору. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом з урахуванням числа днів у календарному році – 365 (366).

3.2. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюється в терміни не пізніше та у сумах не менших, ніж вказано в Додатку № 1 до Договору, що є його невід'ємною частиною. Рекомендованою датою внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості є дата, вказана в графіку платежів.

3.3. У разі порушення строків та/або сум платежів, передбачених в Додатку № 1, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до графіку платежів.

3.4. У випадку порушення Позичальником встановленого п. 1.11., 2.1.3. або 2.3.3. Договору строку погашення одержаного кредиту Позичальник надалі сплачує проценти за неправомірне користування кредитом, виходячи з процентної ставки у розмірі **75%** річних, порядок нарахування та сплати яких встановлюється згідно з пунктом 3.1. Договору. Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються починаючи з наступного дня після настання строку, передбаченого п. 1.11., 2.1.3. або п. 2.3.3. Договору, та по день повного погашення кредиту на суму залишку заборгованості за кредитом. При сплаті процентів за неправомірне користування кредитом проценти за користування кредитом не сплачуються.

3.5. Погашення кредиту та процентів відбувається в такому порядку: спочатку погашаються проценти, а потім – основна сума кредиту.

3.6. Якщо дата сплати припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, і сплата відбувається на наступний за вихідними днями робочий день Кредитодавця, то це не вважається порушенням графіка

сплати, але при цьому сплачуються проценти за користування кредитом, нараховані станом на день здійснення платежу.

3.8. Позичальник здійснює всі розрахунки через касу Кредитодавця за її місцезнаходженням та у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Днем сплати при перерахуванні вважається день зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.9. Прострочення сплати кредиту та/або процентів, не зупиняють нарахування процентів, крім випадку прийняття Кредитодавцем окремого рішення про це.

3.10. Сторони домовилися, що у відповідності до ст. 532 Цивільного кодексу України місцем виконання зобов'язань сторін за Договором є місцезнаходження спілки (Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Пирогова, 55, кв. 13).

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням (оплата послуг реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором – для Договорів застави.

4.2. У випадку, якщо протягом дії Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або не укладення документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.3. Забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника по Договору є його майно та кошти, на які може бути звернене стягнення відповідно законодавству України, застава та/або порука та/або неустойка, (штраф, пеня) та або інші види забезпечення, що не заборонені законодавством <ДокОбеспКред>

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Позичальник стверджує, що при укладенні Договору:

5.1.1. Він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішення суду (що набрало законної сили і не скасоване іншим рішенням) про обмеження його дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами.

5.1.2. Його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі. Договір не вчинюється під впливом помилки чи обману, будь-якого насильства, як фізичного так і психічного, він не перебуває під впливом тяжкої для себе обставини, він вважає умови Договору вигідними для себе.

5.1.3. Всі надані ним дані є достовірними, а інформація повною, майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язань за Договором належить йому на праві власності, не обмежене, в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, КОМПЕНСАЦІЙНІ ВИПЛАТИ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно Договору та законодавства України.

6.2. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе впродовж 30 днів, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона Договору, що порушила зобов'язання, зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у Розділі 10 Договору, протягом 10 робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

6.3. У разі невиконання або виконання з порушенням умов Договору Сторонами власних зобов'язань, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні витрати, зумовлені неналежним виконанням цих зобов'язань та/або штраф, передбачений Договором.

6.4. Закінчення строку Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, а зобов'язання, що виникають з нього – діють до повного їх виконання.

6.5. Якщо Сторони не дійшли згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір вирішується в суді. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

6.6. У разі звернення до суду при порушенні Позичальником вимог розділу 3 Договору, або після закінчення строку Договору, Кредитодавець нараховує штраф у розмірі **200 %** простроченої до сплати суми, який не може бути збільшеним за домовленістю сторін, та складає: не більше **подвійної суми**,

одержаної Позичальником за Договором про споживчий кредит, розмір якого не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного Договору.

6.7. Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення та/або **75 %** річних від простроченої суми (ч. 2 ст. 625 ЦКУ).

6.8. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному законодавством України.

6.9. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

6.10. Кредитодавець який прострочив надання кредиту зі своєї вини, на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами Додаткового Договору. Всі зміни, доповнення і додатки до Договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання Додаткового Договору, або з дня, вказаного в Додатковому Договорі.

7.2. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

7.3. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом 5 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

7.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у п. 7.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

7.5. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, Додатковий Договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

7.6. Договір може бути достроково розірваний в судовому порядку або за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання Додаткового Договору.

7.7. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

7.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача.

7.9. Позичальник має право достроково розірвати Договір лише за умови повного розрахунку по кредиту, в тому числі сплати процентів за користування кредитом, неустойки (штрафу, пені) та, в разі наявності, компенсації витрат, пов'язаних з примусовим поверненням боргу.

7.10. Кредитодавець має право достроково розірвати Договір в разі настання обставин, визначених п. 2.1.3. Договору.

7.11. Дія Договору припиняється після виконання Сторонами своїх зобов'язань, в інших випадках, передбачених законодавством.

7.12. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТОРЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

8.1. Умови Договору встановлюють заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та, які надали згоду Позичальнику на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 ЗУ «Про споживче кредитування». Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), сестрам, братам, дітям тощо).

8.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування»);
- 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 8.3. Для листування (взаємодії) сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 10 Договору та/або в інших письмових заявах Позичальника, та/або інших джерелах, не заборонених законом.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Договір складений на підставі внутрішніх правил надання фінансових послуг Кредитодавця, викладених в Положенні про надання фінансових послуг, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із Сторін.
- 9.2. До правовідносин, не врегульованих Договором, застосовуються норми законодавства України.
- 9.3. У разі відсутності повідомлення про зміну місця проживання (перебування, знаходження, реєстрації), будь-яке письмове звернення надсилається на останню, відому одній Стороні, адресу іншої Сторони, і остання вважається належним чином повідомленою, навіть якщо ця Сторона за такою адресою більше не проживає або не знаходиться.
- 9.4. Укладення Договору не пов'язане з необхідністю отримання Позичальником додаткових чи супутніх послуг третіх осіб – реєстратора, нотаріуса, страховика, інше (вказується за наявності).
- 9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в ч. 2 статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові послуги, фінансову послугу, Договір про надання фінансових послуг, механізм захисту прав споживачів. Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- 9.6. Підпис Позичальника в розділі 10 Договору є підтвердженням того, що Позичальник читав та отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 9.5. Договору, до укладення Договору, та один з оригіналів Договору та додаток до Договору (таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.
- 9.7. Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації, що складає його кредитну історію, через ТОВ «Українське Бюро кредитних історій»(м.Київ, вул. Грушевського,1-д)
- 9.8. Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю згоду на обробку без жодних обмежень наданих ним персональних даних для виконання Кредитодавцем його Статутних завдань, вимог чинного законодавства та підтверджує своєчасність його письмового повідомлення про права, визначені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким ці дані передаються (передаватимуться) тощо.
- 9.9. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним законодавством України.
- 9.10. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором.
- 9.11. До правовідносин, пов'язаних з укладенням та виконанням Договору щодо суми кредиту, процентів за користування кредитом, процентів за несвоєчасну сплату кредиту, неустойки (штрафу, пені) та щодо сплати боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, в тому числі після закінчення строку кредитування за Договором, застосовується строк позовної давності тривалістю п'ять років (ст. 259 ЦК України).

10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна спілка «Партнер»	<Фамилия> <Имя> <Отчество> паспорт серія <Серия> № <номер>
Код <ЕДРПОУ> Свідоцтво про реєстрацію ФУ КС № 573 від 18.11.2004	Виданий <Кем> <ДатаВид>
П/р <РСНомерСчета>	Адреса реєстрації : <АдресПрописки> ,
<РСБанкНаименование>	
Адреса місцезнаходження: <Адрес> , <Телефоны> .	Адреса проживання: <АдресПроживания> ППН <ИНН> , Телефон <ДомашнийТел>

Електронна пошта: partner_8@ukr.net
Сайт: www.partner.vn.ua

Кредитодавець _____

Позичальник _____ / _____

Додаток №1 до договору кредиту № КСНП - [Номер Договору] від [Дата Договору] р.

Позичальник [Прізвище, ім'я, по батькові]

ТЕРМІНИ ТА ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА ПРОЦЕНТІВ (ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ).

Дата сплати	Залишок кредиту, грн.	Погашення основної суми, грн.	Погашення процентів, грн.	Усього до сплати, грн.
[Дата платежу]	[Залишок тіла кредиту, на який нараховуються проценти]	[Сума тіла кредиту, що підлягає поверненню]	[Сума нарахованих процентів, що підлягають сплаті]	[Загальна сума платежу до сплати]
Всього	0	[Сума отриманого кредиту]	[Всього нараховано процентів]	[Разом до сплати тіла і процентів]

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Один оригінал Договору з Додатком № 1 до нього отримав (-ла) " ____ " _____ 202 р.

_____ / _____ /

Один оригінал Договору з Додатком № 1 до нього отримав (-ла) " ____ " _____ 202 р.

_____ / _____ /

**Примірний ДОГОВІР СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ (КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ) № КСНП - <ДокНомер>
 (про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту)**

Дата укладення <ДатаДок> м. Вінниця
 Кредитна спілка «Партнер», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління / представника
 <Директор>/ПІБ, що діє на підставі Статуту/Довіреності № «-» від «-» з однієї сторони, та член
 кредитної спілки "Партнер" <Фамилия> <Имя> <Отчество>, (далі – Позичальник), з другої сторони,
 (далі разом – Сторони), уклали цей Договір, (далі – Договір), про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1) Поняття для визначення сутності термінів в межах Договору:

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного Договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за Договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності).

Кредитодавець – кредитна спілка «Партнер», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Кредит - грошові кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику в кредит однією сумою, або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановлених в Договорі.

Кредитна лінія - фінансове кредитування, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання в рамках певного ліміту і повернення кредитних ресурсів, протягом певного строку.

Ліміт - максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі Договору кредитної лінії.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку Позичальник повинен передати Кредитодавцю у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором:

- Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.
- Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала або має намір укласти Договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) на умовах строковості, зворотності, платності, забезпеченості та цільового характеру використання для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Супровідні послуги Кредитодавця та послуги третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Договору:

- Поручка третіх осіб – послуга що надається на безоплатній основі третьою особою, яка поручається перед Кредитодавцем за виконання Позичальником обов'язків за Договором. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі поручки.
- Застава майна третіх осіб – послуга, що надається третьою особою, на безоплатній основі та полягає в передачі майна, що належить третій особі, в забезпечення виконання зобов'язань за Договором у заставу. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі застави.

- Розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банком.

Транш - частина кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в Договорі.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що сплачує Позичальник, за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі річних, нарахованих на основну суму (тіло кредиту) або її залишок в порядку, встановленому у Договорі.

Проценти за неправомірне користування кредитом – це плата за користування кредитом після настання строку його повернення, передбаченого п. 1.14., 2.1.3. або 2.3.3. Договору, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені Договором.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного Договору, та не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. (В редакції Ст.14¹ ЗУ про торгово-промислові палати в Україні).

Усі поняття, що використовуються у Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

1. ПРЕДМЕТ, ТИП, МЕТА, ОРІЄНТОВНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальнику шляхом відкриття кредитної лінії з лімітом в сумі <СумГрн> (<СумГрнЧП>) грн. на умовах Договору, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі <ГодПроцент> % (<ГодПроцПрописью>) процентів відповідно до умов, передбачених Договором.

В межах кредитної лінії Позичальник може на умовах строковості, зворотності, цільового характеру використання, платності та забезпеченості отримувати транші кредиту

1.2. Тип кредиту – кредитна лінія. Тип процентної ставки – фіксована. Договором не передбачені умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця чи третіх осіб, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

1.3. Кредитна лінія відповідно до Договору є відновлювальною, тобто Кредитодавець надає Позичальнику кредит на умовах Договору в межах ліміту кредитної лінії та в межах строку користування кредитом, визначеному Договором таким чином, що по мірі повернення Позичальником наданого раніше кредиту, ліміт кредитної лінії відновлюється. На момент закінчення договору кредитної лінії невикористана частина ліміту кредитної лінії анулюється.

1.4. Кредитодавець надає Позичальнику всю суму кредиту або здійснює перший транш за кредитом не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

Кожен транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем за письмовою заявою Позичальника протягом 2 робочих днів із урахуванням п. 1.5. Договору.

1.5. Кредитодавець має право відмовити у наданні Позичальнику передбаченої Договором наступної (чергової) частини кредиту (траншу) у випадку (-ах):

1.5.1. наявності простроченої заборгованості по кредиту та/або процентах;

1.5.2. порушення Позичальником встановленого Договором обов'язку цільового використання кредиту;

1.5.3. надання Позичальником інформації, що не відповідає дійсності;

1.5.4. у разі, якщо на майно Позичальника за ініціативою третіх осіб звернуто стягнення, або накладено арешт, або третіми особами пред'явлено права на забезпечення зобов'язань Позичальника за Договором;

1.5.5. у разі втрати забезпечення, або погіршення його умов і, якщо Позичальник не надасть іншого, або додаткового забезпечення;

1.5.6. наявності інших обставин, які можуть вплинути на своєчасність та повноту повернення кредиту.

1.6. Кредитні кошти надаються Позичальнику готівкою в касі Кредитодавця, або безготівковим способом на рахунок, вказаний Позичальником у заяві на перерахунок коштів, уключаючи використання ним реквізитів електронного платіжного засобу.

1.7. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом

від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 4.3. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого в розділі 6 Договору.

1.8. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою з каси Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою сплати кредиту, та/або процентів вважається дата надходження коштів в касу, або на поточний рахунок Кредитодавця.

1.9. Кредитодавець у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета): **<ЦельКредита>**.

1.10. Протягом строку дії Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, не передбачаються. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору, відсутні.

1.11. Орієнтовна реальна річна процентна ставка складає **<IRR>** %, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору складає **<ВсьогоПоКредиту>** грн.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором та платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

1.12. Наведені значення Орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених в Договорі, і на припущеннях, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі, а також, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку кредитування.

1.13. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Укладення Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку зі зміною вартості послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіка платежів за Договором не вносяться.

1.14. Строк дії Договору **<Строк>** від **<ДатаДок>** по **<СтрокПрописью>**, але в будь-якому випадку, до повного погашення Позичальником заборгованості за кредитом, сплати ним сум нарахованих процентів, неустойки (штрафу, пені), в межах дії Договору. Кредит надається строком на **<Строк>** від дати надання Кредитодавцем кредиту, **<ДатаДок>**

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Кредитодавець, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.1.1. Вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту та укладення Договору забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором.

2.1.2. Вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених Договором.

2.1.3. Вимагати, в тому числі через суд, повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі або його частини, та/або нарахованих та не сплачених процентів за користування ним з дотриманням вимог законодавства та умов розділу 3 Договору, у разі прострочення Позичальником сплати кредиту та/або його частини, та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. У цьому випадку Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець, на підставі вимог цього пункту Договору, вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – протягом 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов кредитного Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.1.4. Відмовитися від надання кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством, або внутрішніми документами Кредитодавця, або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений.

2.2. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.2.1. Прийняти від Позичальника повне або часткове виконання зобов'язань за Договором (у тому числі й дострокове).

2.2.2. Повідомляти Позичальника про зміну реквізитів та власного місцезнаходження протягом 25 робочих днів з моменту таких змін.

2.2.3. На письмову вимогу, не частіше одного разу на місяць, безоплатно протягом 10 робочих днів від дня отримання заяви, надавати Позичальнику інформацію відповідно до п.1 ст. 11 ЗУ «Про споживче кредитування».

2.2.4. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем тощо взаємодія з якими передбачена Договором, або третіми особами, які надали згоду Позичальнику, за його інформацією, на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.3. Позичальник, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.3.1. Звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та Договором.

2.3.2. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.3.3. Позичальник має право достроково припинити (розірвати) Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів на умовах та в порядку передбаченому Розділом 7 Договору.

2.3.4. Достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти за фактичний строк користування кредитом або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.

2.3.5. З врахуванням вимог законодавства та Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, шляхом подання письмового повідомлення Кредитодавцю. Датою повідомлення є дата вручення його особисто або – відправлення поштою рекомендованим листом.

2.3.6. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів по день їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

2.3.7. Звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до: Вінницького міжміського суду за місцезнаходженням Співки та/або Національного банку України.

2.4. Позичальник, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.4.1. Використовувати кредит за цільовим призначенням, надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення та використання кредиту.

2.4.2. Погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному Договором, компенсувати витрати, пов'язані з примусовим поверненням боргу, сплатити нараховану за порушення, вказаний в розділі 6 Договору штраф, компенсаційні виплати, передбачені в п. 6.7. Договору.

2.4.3. На вимогу Кредитодавця укласти Договір забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

2.4.4. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені Договором.

2.4.5. Письмово повідомляти Кредитодавця про звільнення з місця роботи, зміну: місця проживання, реєстрації або роботи, номеру телефону, прізвища, імені, по батькові; отримання кредиту в інших фінансових установах; інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за Договором, впродовж 5 робочих днів з моменту їх виникнення.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту (траншу) Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку

Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно, протягом строку дії Договору. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом з урахуванням числа днів у календарному році – 365 (366).

3.2. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюється в терміни не пізніше та у сумах не менших, ніж вказано у відповідному Додатку до Договору для кожного траншу, що є його невід'ємною частиною. Рекомендованою датою внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості є дата, вказана в графіку платежів.

3.3. У разі порушення строків та/або сум платежів, передбачених в Додатку № 1, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до графіку платежів.

3.4. У випадку порушення Позичальником встановленого п. 1.14., 2.1.3. або 2.3.3. Договору строку погашення одержаного кредиту Позичальник надалі сплачує проценти за неправомірне користування кредитом, виходячи з процентної ставки у розмірі **75%** річних, порядок нарахування та сплати яких встановлюється згідно з пунктом 3.1. Договору. Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються починаючи з наступного дня після настання строку, передбаченого п. 1.14., 2.1.3. або 2.3.3. Договору, та по день повного погашення кредиту на суму залишку заборгованості за кредитом. При сплаті процентів за неправомірне користування кредитом проценти за користування кредитом не сплачуються

3.5. Погашення кредиту та процентів відбувається в такому порядку: спочатку погашаються проценти, а потім – основна сума кредиту.

3.6. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

3.6.1. У першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом, при цьому, відповідно до ст. 534 ЦК України та на підставі ст. 1048 ЦК України погашення простроченої суми кредиту проводити після повного погашення прострочених процентів за користування кредитом;

3.6.2. У другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом, при цьому, відповідно до ст. 534 ЦК України та на підставі ст. 1048 ЦК України погашення суми кредиту проводити після повного погашення процентів за користування кредитом;

3.6.3. У третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.7. Якщо дата сплати припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, і сплата відбувається на наступний за вихідними днями робочий день Кредитодавця, то це не вважається порушенням графіка сплати, але при цьому сплачуються проценти за користування кредитом, нараховані станом на день здійснення платежу.

3.8. Позичальник здійснює всі розрахунки через касу Кредитодавця за її місцезнаходженням та у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Днем сплати при перерахуванні вважається день зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.9. Прострочення сплати кредиту та/або процентів, не зупиняють нарахування процентів, крім випадку прийняття Кредитодавцем окремого рішення про це.

3.10. Сторони домовилися, що у відповідності до ст. 532 Цивільного кодексу України місцем виконання зобов'язань сторін за Договором є місцезнаходження спілки (Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Пирогова, 55, кв. 13).

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням (оплата послуг реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором – для Договорів застави.

4.2. У випадку, якщо протягом дії Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або не укладення документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.3. Забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника по Договору є його майно та кошти, на які може бути звернене стягнення відповідно законодавству України, застава та/або порука та/або неустойка, (штраф, пеня) та або інші види забезпечення, що не заборонені законодавством
<ДокОбеспКред>

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Позичальник стверджує, що при укладенні Договору:

5.1.1. Він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішення суду (що набрало законної сили і не скасоване іншим рішенням) про обмеження його дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами.

5.1.2. Його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі. Договір не вчинюється під впливом помилки чи обману, будь-якого насильства, як фізичного так і психічного, він не перебуває під впливом тяжкої для себе обставини, він вважає умови Договору вигідними для себе.

5.1.3. Всі надані ним дані є достовірними, а інформація повною, майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язань за Договором належить йому на праві власності, не обмежене, в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, КОМПЕНСАЦІЙНІ ВИПЛАТИ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно Договору та законодавства України.

6.2. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе впродовж 30 днів, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона Договору, що порушила зобов'язання, зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у Розділі 10 Договору, протягом 10 робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

6.3. У разі невиконання або виконання з порушенням умов Договору Сторонами власних зобов'язань, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні витрати, зумовлені неналежним виконанням цих зобов'язань та/або штраф, передбачений Договором.

6.4. Закінчення строку Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, а зобов'язання, що виникають з нього – діють до повного їх виконання.

6.5. Якщо Сторони не дійшли згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір вирішується в суді. Усі нерегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

6.6. У разі звернення до суду при порушенні Позичальником вимог розділу 3 Договору, або після закінчення строку Договору, Кредитодавець нараховує штраф у розмірі **200 %** простроченої до сплати суми, який не може бути збільшеним за домовленістю сторін, та складає:

6.6.1. Не більше **подвійної початкової суми** траншу, що оспорується, одержаного Позичальником за Договором про споживчий кредит, у разі якщо розмір траншу не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день його видачі.

6.6.2. Не більше **половини початкової суми** траншу, що оспорується, одержаного Позичальником за Договором про споживчий кредит, у разі якщо розмір траншу перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день його видачі.

6.7. Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення та/або **75 %** річних від простроченої суми (ч. 2 ст. 625 ЦКУ).

6.8. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному законодавством України.

6.9. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

6.10. Кредитодавець який прострочив надання кредиту зі своєї вини, на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами Додаткового Договору. Всі зміни, доповнення і додатки до Договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання Додаткового Договору, або з дня, вказаного в Додатковому Договорі.

7.2. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

7.3. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом 5 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

- 7.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у п. 7.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.
- 7.5. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, Додатковий Договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.
- 7.6. Договір може бути достроково розірваний в судовому порядку або за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання Додаткового Договору.
- 7.7. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.
- 7.8. Ініціювання Позичальником продовження, (продлонгації) строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача.
- 7.9. Позичальник має право достроково розірвати Договір лише за умови повного розрахунку по кредиту, в тому числі сплати процентів за користування кредитом, неустойки (штрафу, пені) та, в разі наявності, компенсації витрат, пов'язаних з примусовим поверненням боргу.
- 7.10. Кредитодавець має право достроково розірвати Договір в разі настання обставин, визначених п. 2.1.3. Договору.
- 7.11. Дія Договору припиняється після виконання Сторонами своїх зобов'язань, в інших випадках, передбачених законодавством.
- 7.12. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТОРЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

- 8.1. Умови Договору встановлюють заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та, які надали згоду Позичальнику на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 ЗУ «Про споживче кредитування». Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), сестрам, братам, дітям тощо).
- 8.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:
- 8.2.1. безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування»);
- 8.2.2. надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- 8.2.3. надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 8.3. Для листування (взаємодії) сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 10 Договору та/або в інших письмових заявах Позичальника, та/або інших джерелах, не заборонених законом.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Договір складений на підставі внутрішніх правил надання фінансових послуг Кредитодавця, викладених в Положенні про надання фінансових послуг, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із Сторін.
- 9.2. До правовідносин, не врегульованих Договором, застосовуються норми законодавства України.
- 9.3. У разі відсутності повідомлення про зміну місця проживання (перебування, знаходження, реєстрації), будь-яке письмове звернення надсилається на останню, відому одній Стороні, адресу іншої Сторони, і остання вважається належним чином повідомленою, навіть якщо ця Сторона за такою адресою більше не проживає або не знаходиться.
- 9.4. Укладення Договору не пов'язане з необхідністю отримання Позичальником додаткових чи супутніх послуг третіх осіб – реєстратора, нотаріуса, страховика, інше (вказується за наявності).
- 9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в ч. 2 статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові послуги, фінансову послугу, Договір про надання фінансових послуг, механізм захисту прав споживачів. Інформація надана Кредитодавцем з

дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

9.6. Підпис Позичальника в розділі 10 Договору є підтвердженням того, що Позичальник читав та отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 9.5. Договору, до укладання Договору, та один з оригіналів Договору та додаток до Договору (таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

9.7. Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації, що складає його кредитну історію, через ТОВ «Українське Бюро кредитних історій» (м. Київ, вул. Грушевського, 1-д).

9.8. Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю згоду на обробку без жодних обмежень наданих ним персональних даних для виконання Кредитодавцем його Статутних завдань, вимог чинного законодавства та підтверджує своєчасність його письмового повідомлення про права, визначені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким ці дані передаються (передаватимуться) тощо.

9.9. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним законодавством України.

9.10. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором.

9.11. До праввідносин, пов'язаних з укладенням та виконанням Договору щодо суми кредиту, процентів за користування кредитом, процентів за несвоєчасну сплату кредиту, неустойки (штрафу, пені) та щодо сплати боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, в тому числі після закінчення строку кредитування за Договором, застосовується строк позовної давності тривалістю п'ять років (ст. 259 ЦК України).

10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка «Партнер»

Код <ЕДРПОУ> Свідоцтво про реєстрацію ФУ КС № 573 від 18.11.2004

П/р <РСНомерСчета>

<РСБанкНаименование>

Адреса місцезнаходження:

<Адрес>, <Телефони>.

Електронна пошта: partner_8@ukr.net

Сайт: www.partner.vn.ua

ПОЗИЧАЛЬНИК

<Фамилия> <Имя> <Отчество> паспорт серія <Серия> № <номер>

Виданий <Кем> <ДатаВид>

Адреса реєстрації : <АдресПрописки> ,

Адреса проживання: <АдресПроживания>

ІПН <ИНН> , Телефон <ДомашнийТел>

Кредитодавець _____

Позичальник _____ / _____

**Додаток №1 до Договору кредиту № КСНП - [Номер Договору] від [Дата Договору] р.
Позичальник [Прізвище, ім'я, по батькові]**

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				Сума кредиту за Договором / погашення суми кредиту	Проценти за користування кредитом	Платежі за супровідні послуги												
						Кредитодавця			Кредитного посередника (за наявності)		Третіх осіб							
						За обслуговування кредитної заборгованості	Комісія за надання кредиту	Інші послуги кредитодавця	Комісійний збір	Інша плата за послуги кредитного посередника	За розрахунково-касове обслуговування	Послуги нотаріуса	Послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
...																	X	X
n																	X	X
Усього	X																	

Відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» зазначені вище прогностичні суми процентів, що мають бути погашені в кожному періоді, є інформаційними і можуть не відповідати фактичним сумам, розмір яких залежить від фактичних реальних строків та сум погашення заборгованості (платежів).

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Один оригінал Договору з Додатком № 1 до нього отримав (-ла) " ____ " _____ 202 р.

_____ / _____ /

Примірний ДОГОВІР СПОЖИВЧОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ (МІКРОКРЕДИТ) № КСНП - <ДокНомер>
 (про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту)

Дата укладення <ДатаДок>

м. Вінниця

Кредитна спілка «Партнер», (далі – Кредитодавець), в особі голови правління / представника <Директор>/ПШБ, що діє на підставі Статуту/Довіреності № «-» від «-» з однієї сторони, та член кредитної спілки "Партнер" <Фамилия> <Имя> <Отчество>, (далі – Позичальник), з другої сторони, (далі разом – Сторони), уклали цей Договір, (далі – Договір), про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1) Поняття для визначення сутності термінів в межах Договору:

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного Договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за Договором про споживчий кредит.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (за наявності).

Кредитодавець – кредитна спілка «Партнер», яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити.

Кредит - грошові кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику в кредит однією сумою, або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановлених в Договорі.

Кредитна лінія - фінансове кредитування, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання в рамках певного ліміту і повернення кредитних ресурсів, протягом певного строку.

Ліміт - максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі Договору кредитної лінії.

Мікрокредит - споживчий кредит (кредит) за Договором, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку Позичальник повинен передати Кредитодавцю у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором:

- Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.

- Штраф - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала або має намір укласти Договір про споживчий кредит.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) на умовах строковості, зворотності, платності, забезпеченості та цільового характеру використання для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Супровідні послуги Кредитодавця та послуги третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Договору:

- Поручка третіх осіб – послуга що надається на безоплатній основі третьою особою, яка поручається перед Кредитодавцем за виконання Позичальником обов'язків за Договором. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі поручки.

- Застава майна третіх осіб – послуга, що надається третьою особою, на безоплатній основі та полягає в передачі майна, що належить третій особі, в забезпечення виконання зобов'язань за Договором у заставу. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у Договорі застави.

- Розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення кредиту). Послуга з розрахунково-касового обслуговування надається банком на платній основі згідно тарифів банку. Строк дії та порядок користування послугою встановлюється у правилах надання фінансових послуг банком.

Транш - частина кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в Договорі.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що сплачує Позичальник, за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі річних, нарахованих на основну суму (тіло кредиту) або її залишок в порядку, встановленому у Договорі.

Проценти за неправомірне користування кредитом – це плата за користування кредитом після настання строку його повернення, передбаченого п. 1.14., 2.1.3. або 2.3.3. Договору, та сплачується Позичальником у розмірі та у строки, передбачені Договором.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного Договору, та не може бути збільшена Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. (В редакції Ст.14¹ ЗУ про торгово-промислові палати в Україні).

Усі поняття, що використовуються у Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

1. ПРЕДМЕТ, ТИП, МЕТА, ОРІЄНТОВНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит Позичальнику шляхом відкриття кредитної лінії з лімітом в розмірі встановленої мінімальної зарплати на дату Договору в сумі <СумГрн> (<СумГрнЧП>) грн. на умовах Договору, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти у розмірі <ГодПроцент> % (<ГодПроцПрописью>) процентів відповідно до умов, передбачених Договором.

1.2. Тип кредиту – кредитна лінія. Тип процентної ставки – фіксована. Договором не передбачені умови, що дозволяють зміну процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця чи третіх осіб, включених до загальних витрат за споживчим кредитом.

1.3. Кредитна лінія відповідно до Договору є відновлювальною, тобто Кредитодавець надає Позичальнику кредит на умовах Договору в межах ліміту кредитної лінії та в межах строку користування кредитом, визначеному Договором таким чином, що по мірі повернення Позичальником наданого раніше кредиту, ліміт кредитної лінії відновлюється. На момент закінчення договору кредитної лінії невикористана частина ліміту кредитної лінії анулюється.

1.4. Кредитодавець надає Позичальнику всю суму кредиту або здійснює перший транш за кредитом не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

Кожен транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем за письмовою заявою Позичальника протягом 2 робочих днів із урахуванням п. 1.5. Договору.

1.5. Кредитодавець має право відмовити у наданні Позичальнику передбаченої Договором наступної (чергової) частини кредиту (траншу) у випадку (-ах):

1.5.1. наявності простроченої заборгованості по кредиту та/або процентах;

1.5.2. порушення Позичальником встановленого Договором обов'язку цільового використання кредиту;

1.5.3. надання Позичальником інформації, що не відповідає дійсності;

1.5.4. у разі, якщо на майно Позичальника за ініціативою третіх осіб звернуто стягнення, або накладено арешт, або третіми особами пред'явлено права на забезпечення зобов'язань Позичальника за Договором;

1.5.5. у разі втрати забезпечення, або погіршення його умов і, якщо Позичальник не надасть іншого, або додаткового забезпечення;

1.5.6. наявності інших обставин, які можуть вплинути на своєчасність та повноту повернення кредиту.

1.6. Кредитні кошти надаються Позичальнику готівкою в касі Кредитодавця, або безготівковим способом на рахунок, вказаний Позичальником у заяві на перерахунок коштів, уключаючи використання ним реквізитів електронного платіжного засобу.

1.7. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 4.3. Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого в розділі 6 Договору.

1.8. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою з каси Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою сплати кредиту, та/або процентів вважається дата надходження коштів в касу, або на поточний рахунок Кредитодавця.

1.9. Кредитодавець у відповідності до умов Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням (мета): **<ЦельКредита>**.

1.10. Протягом строку дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, не передбачаються. Супровідні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення Договору, відсутні.

1.11. Орієнтовна реальна річна процентна ставка складає **<IRR>** %, орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору складає **<ВсьогоПоКредиту>** грн.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором та платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

1.12. Наведені значення Орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених в Договорі, і на припущеннях, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі, а також, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку кредитування.

1.13. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Укладення Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб. Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку зі зміною вартості послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіка платежів за Договором не вносяться.

1.14. Строк дії Договору **<Строк>** від **<ДатаДок>** по **<СтрокПрописью>**, але в будь-якому випадку, до повного погашення Позичальником заборгованості за кредитом, сплати ним сум нарахованих процентів, неустойки (штрафу, пені), в межах дії Договору. Кредит надається строком на **<Строк>** від дати надання Кредитодавцем кредиту, **<ДатаДок>**

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Кредитодавець, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.1.1. Вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту та укладення Договору забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором.

2.1.2. Вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених Договором.

2.1.3. Вимагати, в тому числі через суд, повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі або його частини, та/або нарахованих та не сплачених процентів за користування ним з дотриманням вимог законодавства та умов розділу 3 Договору, у разі прострочення Позичальником сплати кредиту та/або його частини, та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. У цьому випадку Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені. Якщо Кредитодавець, на підставі вимог цього пункту Договору, вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – протягом 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов кредитного Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

2.1.4. Відмовитися від надання кредиту у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством, або внутрішніми документами

Кредитодавця, або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений.

2.2. Кредитодавець, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.2.1. Прийняти від Позичальника повне або часткове виконання зобов'язань за Договором (у тому числі й дострокове).

2.2.2. Повідомляти Позичальника про зміну реквізитів та власного місцезнаходження протягом 25 робочих днів з моменту таких змін.

2.2.3. На письмову вимогу, не частіше одного разу на місяць, безоплатно протягом 10 робочих днів від дня отримання заяви, надавати Позичальнику інформацію відповідно до п.1 ст. 11 ЗУ «Про споживче кредитування».

2.2.4. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем тощо взаємодія з якими передбачена Договором, або третіми особами, які надали згоду Позичальнику, за його інформацією, на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.3. Позичальник, крім прав, передбачених Договором, має право:

2.3.1. Звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та Договором.

2.3.2. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.3.3. Позичальник має право достроково припинити (розірвати) Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів на умовах та в порядку передбаченому Розділом 7 Договору.

2.3.4. Достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти за фактичний строк користування кредитом або достроково погасити кредит та сплатити проценти одноразовим платежем.

2.3.5. З врахуванням вимог законодавства та Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів, шляхом подання письмового повідомлення Кредитодавцю. Датою повідомлення є дата вручення його особисто або – відправлення поштою рекомендованим листом.

2.3.6. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору кредиту Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів по день їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

2.3.7. Звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до: Вінницького міжміського суду за місцезнаходженням Спілки та/або Національного банку України.

2.4. Позичальник, крім обов'язків, передбачених Договором, зобов'язаний:

2.4.1. Використовувати кредит за цільовим призначенням, надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення та використання кредиту.

2.4.2. Погашати кредит та сплачувати проценти в порядку, визначеному Договором, компенсувати витрати, пов'язані з примусовим поверненням боргу, сплатити нараховану за порушення, вказаний в розділі 6 Договору штраф, компенсаційні виплати, передбачені в п. 6.7. Договору.

2.4.3. На вимогу Кредитодавця укласти Договір забезпечення виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем за Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором.

2.4.4. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення. Позичальник не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені Договором.

2.4.5. Письмово повідомляти Кредитодавця про звільнення з місця роботи, зміну: місця проживання, реєстрації або роботи, номеру телефону, прізвища, імені, по батькові; отримання кредиту в інших фінансових установах; інші обставини, здатні вплинути на виконання зобов'язань за Договором, впродовж 5 робочих днів з моменту їх виникнення.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту

Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно, протягом строку дії Договору. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом з урахуванням числа днів у календарному році – 365 (366).

3.2. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюється в терміни не пізніше та у сумах не менших, ніж вказано в Додатку № 1 до Договору, що є його невід'ємною частиною. Рекомендованою датою внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості є дата, вказана в графіку платежів.

3.3. У разі порушення строків та/або сум платежів, передбачених в Додатку № 1, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до графіку платежів.

3.4. У випадку порушення Позичальником встановленого п. 1.14., 2.1.3. або 2.3.3. Договору строку погашення одержаного кредиту Позичальник надалі сплачує проценти за неправомірне користування кредитом, виходячи з процентної ставки у розмірі **75%** річних, порядок нарахування та сплати яких встановлюється згідно з пунктом 3.1. Договору. Проценти за неправомірне користування кредитом нараховуються починаючи з наступного дня після настання строку, передбаченого п. 1.14., 2.1.3. або п. 2.3.3. Договору, та по день повного погашення кредиту на суму залишку заборгованості за кредитом. При сплаті процентів за неправомірне користування кредитом проценти за користування кредитом не сплачуються

3.5. Погашення кредиту та процентів відбувається в такому порядку: спочатку погашаються проценти, а потім – основна сума кредиту.

3.6. Якщо дата сплати припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, і сплата відбувається на наступний за вихідними днями робочий день Кредитодавця, то це не вважається порушенням графіка сплати, але при цьому сплачуються проценти за користування кредитом, нараховані станом на день здійснення платежу.

3.8. Позичальник здійснює всі розрахунки через касу Кредитодавця за її місцезнаходженням та у відповідні робочі дні та години, або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Днем сплати при перерахуванні вважається день зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3.9. Прострочення сплати кредиту та/або процентів, не зупиняють нарахування процентів, крім випадку прийняття Кредитодавцем окремого рішення про це.

3.10. Сторони домовилися, що у відповідності до ст. 532 Цивільного кодексу України місцем виконання зобов'язань сторін за Договором є місцезнаходження спілки (Вінницька обл., м. Вінниця, вул. Пирогова, 55, кв. 13).

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗА ДОГОВОРОМ

4.1. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням (оплата послуг реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим Договором – для Договорів застави.

4.2. У випадку, якщо протягом дії Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або не укладення документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.3. Забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника по Договору є його майно та кошти, на які може бути звернене стягнення відповідно законодавству України, застава та/або порука та/або неустойка, (штраф, пеня) та або інші види забезпечення, що не заборонені законодавством <ДокОбеспКред>

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Позичальник стверджує, що при укладенні Договору:

5.1.1. Він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішення суду (що набрало законної сили і не скасоване іншим рішенням) про обмеження його дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами.

5.1.2. Його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі. Договір не вчинюється під впливом помилки чи обману, будь-якого насильства, як фізичного так і психічного, він не перебуває під впливом тяжкої для себе обставини, він вважає умови Договору вигідними для себе.

5.1.3. Всі надані ним дані є достовірними, а інформація повною, майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язань за Договором належить йому на праві власності, не обмежене, в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, КОМПЕНСАЦІЙНІ ВИПЛАТИ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно Договору та законодавства України.

6.2. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе впродовж 30 днів, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона Договору, що порушила зобов'язання, зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у Розділі 10 Договору, протягом 10 робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

6.3. У разі невиконання або виконання з порушенням умов Договору Сторонами власних зобов'язань, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні витрати, зумовлені неналежним виконанням цих зобов'язань та/або штраф, передбачений Договором.

6.4. Закінчення строку Договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, а зобов'язання, що виникають з нього – діють до повного їх виконання.

6.5. Якщо Сторони не дійшли згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір вирішується в суді. Усі нерегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

6.6. У разі звернення до суду при порушенні Позичальником вимог розділу 3 Договору, або після закінчення строку Договору, Кредитодавець нараховує штраф у розмірі **200 %** простроченої до сплати суми, який не може бути збільшеним за домовленістю сторін, та складає: не більше **подвійної суми**, одержаної Позичальником за Договором про споживчий кредит, розмір якого не перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного Договору.

6.7. Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення та/або **75 %** річних від простроченої суми (ч. 2 ст. 625 ЦКУ).

6.8. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору, всі права і обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному законодавством України.

6.9. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

6.10. Кредитодавець який прострочив надання кредиту зі своєї вини, на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗМІНИ, ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін до Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами Додаткового Договору. Всі зміни, доповнення і додатки до Договору, підписані обома Сторонами, є його складовою і невід'ємною частиною. Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання Додаткового Договору, або з дня, вказаного в Додатковому Договорі.

7.2. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

7.3. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь на повідомлення протягом 5 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

7.4. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений у п. 7.3. Договору, пропозиція вважається не прийнятою.

7.5. Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, Додатковий Договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

7.6. Договір може бути достроково розірваний в судовому порядку або за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання Додаткового Договору.

7.7. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

- 7.8. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку Договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача.
- 7.9. Позичальник має право достроково розірвати Договір лише за умови повного розрахунку по кредиту, в тому числі сплати процентів за користування кредитом, неустойки (штрафу, пені) та, в разі наявності, компенсації витрат, пов'язаних з примусовим поверненням боргу.
- 7.10. Кредитодавець має право достроково розірвати Договір в разі настання обставин, визначених п. 2.1.3. Договору.
- 7.11. Дія Договору припиняється після виконання Сторонами своїх зобов'язань, в інших випадках, передбачених законодавством.
- 7.12. Зміни в умовах надання фінансової послуги, щодо якої укладено Договір, та каналу інформування не передбачені Договором.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТОРЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

- 8.1. Умови Договору встановлюють заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та, які надали згоду Позичальнику на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини 6 статті 25 ЗУ «Про споживче кредитування». Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), сестрам, братам, дітям тощо).
- 8.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:
- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування»);
 - 2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
 - 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.
- 8.3. Для листування (взаємодії) сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 10 Договору та/або в інших письмових заявах Позичальника, та/або інших джерелах, не заборонених законом.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Договір складений на підставі внутрішніх правил надання фінансових послуг Кредитодавця, викладених в Положенні про надання фінансових послуг, при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу – по одному для кожної із Сторін.
- 9.2. До правовідносин, не врегульованих Договором, застосовуються норми законодавства України.
- 9.3. У разі відсутності повідомлення про зміну місця проживання (перебування, знаходження, реєстрації), будь-яке письмове звернення надсилається на останню, відому одній Стороні, адресу іншої Сторони, і остання вважається належним чином повідомленою, навіть якщо ця Сторона за такою адресою більше не проживає або не знаходиться.
- 9.4. Укладення Договору не пов'язане з необхідністю отримання Позичальником додаткових чи супутніх послуг третіх осіб – реєстратора, нотаріуса, страховика, інше (вказується за наявності).
- 9.5. Позичальник підтверджує, що отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію, вказану в ч. 2 статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові послуги, фінансову послугу, Договір про надання фінансових послуг, механізм захисту прав споживачів. Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- 9.6. Підпис Позичальника в розділі 10 Договору є підтвердженням того, що Позичальник читав та отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 9.5. Договору, до укладання Договору, та один з оригіналів Договору та додаток до Договору (таблицю обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором про споживчий кредит) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.
- 9.7. Позичальник надає згоду на збір, зберігання, використання та поширення інформації, що складає його кредитну історію, через ТОВ «Українське Бюро кредитних історій»(м.Київ, вул. Грушевського, 1-д)
- 9.8. Позичальник підтверджує, що надає Кредитодавцю згоду на обробку без жодних обмежень наданих ним персональних даних для виконання Кредитодавцем його Статутних завдань, вимог чинного

законодавства та підтверджує своєчасність його письмового повідомлення про права, визначені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким ці дані передаються (передаватимуться) тощо.

9.9. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним законодавством України.

9.10. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором.

9.11. До правовідносин, пов'язаних з укладенням та виконанням Договору щодо суми кредиту, процентів за користування кредитом, процентів за несвоєчасну сплату кредиту, неустойки (штрафу, пені) та щодо сплати боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, в тому числі після закінчення строку кредитування за Договором, застосовується строк позовної давності тривалістю п'ять років (ст. 259 ЦК України).

10. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

Кредитна спілка «Партнер»

Код <ЕДРПОУ> Свідоцтво про реєстрацію ФУ КС № 573 від 18.11.2004

П/р <РСНомерСчета>
<РСБанкНаименование>

Адреса місцезнаходження:
<Адрес>, <Телефони>.

Електронна пошта: partner_8@ukr.net

Сайт: www.partner.vn.ua

ПОЗИЧАЛЬНИК

<Фамилия> <Имя> <Отчество> паспорт серія <Серия> № <номер>

Виданий <Кем> <ДатаВид>

Адреса реєстрації : <АдресПрописки>,

Адреса проживання: <АдресПроживания>
ПІН <ИНН> , Телефон <ДомашнийТел>

Кредитодавець _____

Позичальник _____ / _____

Додаток №1 до договору кредиту № КСНП - [Номер Договору] від [Дата Договору] р.

Позичальник [Прізвище, ім'я, по батькові]

ТЕРМІНИ ТА ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА ПРОЦЕНТІВ (ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ).

Дата сплати	Залишок кредиту, грн.	Погашення основної суми, грн.	Погашення процентів, грн.	Усього до сплати, грн.
[Дата платежу]	[Залишок тіла кредиту, на який нараховуються проценти]	[Сума тіла кредиту, що підлягає поверненню]	[Сума нарахованих процентів, що підлягають сплаті]	[Загальна сума платежу до сплати]
Всього	0	[Сума отриманого кредиту]	[Всього нараховано процентів]	[Разом до сплати тіла і процентів]

Кредитодавець _____

Позичальник _____

Один оригінал Договору з Додатком № 1 до нього отримав (-ла) " ____ " _____ 202 р.

_____ / _____ /